



Załącznik Nr 2

do

Sprawozdania z działalności Rzecznika Finansowego za 2017 r. oraz uwag o stanie przestrzegania prawa i interesów klientów podmiotów rynku finansowego

Dane statystyczne

Informacje dotyczące postępowań reklamacyjnych
przekazane przez podmioty rynku finansowego



WARSZAWA MARZEC 2018

Część 3 Informacje dotyczące postępowań reklamacyjnych przekazane przez podmioty rynku finansowego, zgodnie z art. 33 Ustawy o Rzeczniku Finansowym

Tabl. 3.1 Zakłady ubezpieczeń - Dział I	4
Tabl. 3.2 Oddziały zagranicznych zakładów ubezpieczeń w Polsce – Dział I	6
Tabl. 3.3 Zakłady ubezpieczeń – Dział II	7
Tabl. 3.4 Oddziały zagranicznych zakładów ubezpieczeń w Polsce – Dział II	9
Tabl. 3.5 Zagraniczne zakłady ubezpieczeń – Dział I i Dział II	10
Tabl. 3.6 Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych i Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny	11
Tabl. 3.7 Otwarte Fundusze Emerytalne, Dobrowolne Fundusze Emerytalne i Pracownicze Towarzystwa Emerytalne	12
Tabl. 3.8 Banki krajowe, banki zagraniczne, oddziały banku zagranicznego i oddziały instytucji kredytowej	14
Tabl. 3.9 Banki Spółdzielcze	17
Tabl. 3.10 Domy maklerskie	55
Tabl. 3.11 Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych	59
Tabl. 3.12 Krajowe Instytucje Płatnicze oraz Biura Usług Płatniczych	68
Tabl. 3.13 Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo – Kredytowe	71
Tabl. 3.14 Firmy leasingowe	78
Tabl. 3.15 Firmy faktoringowe	82
Tabl. 3.16 Instytucje Pożyczkowe	83
Tabl. 3.17 Pośrednictwo kredytowe	106

***Część 3 Informacje dotyczące postępowań reklamacyjnych
przekazane przez podmioty rynku finansowego, zgodnie
z art. 33 Ustawy o Rzeczniku Finansowym***

Legenda:

b.d. – podmiot przekazał sprawozdanie niekompletne lub na niewłaściwym druku, niezawierające wymaganych informacji;

 - podmiot nie złożył sprawozdania w terminie wymaganym Ustawą o Rzeczniku Finansowym;

Tabl. 3.1 Zakłady ubezpieczeń - Dział I

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
AEGON TU na Życie S.A.	107	2255	2317	440	1877	0
TU Allianz Życie Polska S.A.	157	2247	2200	366	839	995
AVIVA TU na Życie S.A.	115	5511	5535	1066	4469	0
AXA ŻYCIE TU S.A.	103	4446	4278	783	3495	0
BZ WBK – AVIVA TU na Życie S.A.	8	749	735	291	444	0
TU na Życie Cardiff Polska S.A.	4	260	254	63	191	0
Compensa TU na Życie S.A. VIG	0	3094	3094	856	2152	86
WTUŻiR Concordia Capital S.A.	b.d.	642	599	208	391	b.d.
STU na Życie Ergo Hestia S.A.	101	1671	1661	116	1545	0

TU na Życie Europa S.A.	0	1818	1785	57	1728	0
Generali Życie TU S.A.	713	4394	4395	414	3959	22
TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.	0	254	245	130	115	0
MACIF Życie TUW	b.d.	10	10	1	9	b.d.
METLIFE TUnŻIR S.A.	65	4063	3957	1084	2873	0
NATIONALE - NEDERLANDEN TUnŻ S.A.	140	3333	3303	1084	2219	0
Open Life TU Życie S.A.	b.d.	1808	1808	97	1711	b.d.
PKO ŻYCIE TU S.A.	55	939	971	361	610	0
POCZTOWE TUnŻ S.A.	0	487	480	111	361	8
Polisa – Życie TU S.A. VIG	93	2518	2534	334	2200	0
PRAMERICA Życie TUIR S.A.	0	1444	1443	568	871	4
PZU Życie S.A.	3284	69 653	68 933	9142	59 791	0
TUW Rejent – Life	0	0	0	0	0	0
Signal Iduna Życie Polska TU S.A.	24	625	603	115	488	0
SALTUS TU Życie S.A. (poprzednia nazwa TU na Życie SKOK S.A.)	7	198	200	37	163	0
UNIQA TU na Życie S.A.	0	1278	1187	731	456	0
Vienna Life TU na Życie S.A. VIG	285	4572	4717	651	4066	0
TUnŻ WARTA S.A.	146	8135	7928	3334	4594	0

Tabl. 3.2 Oddziały zagranicznych zakładów ubezpieczeń w Polsce – Dział I

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
CALI Europe S.A. Oddział w Polsce	1	186	185	32	153	0
London General Life Company Ltd. Sp. z o.o. Oddział w Polsce	0	0	0	0	0	0
Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A. Oddział w Polsce.	2	22	19	8	11	0
Prudential Assurance Company Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce	61	699	734	536	193	5
SOGECAP S.A. Oddział w Polsce	b.d.	311	311	26	285	b.d.

Tabl. 3.3 Zakłady ubezpieczeń – Dział II

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
TUIR Allianz Polska S.A.	2676	10 646	9213	2307	4530	2376
AVIVA TU Ogólnych S.A.	195	4310	4360	1300	3060	0
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. (dane uwzględniają AXA TUIR S.A.)	1005	17 043	16 846	6851	9220	775
BZ WBK – AVIVA TU Ogólnych S.A.	16	1370	1338	442	896	0
TU Compensa S.A. VIG	19	15 016	15 008	5802	9198	8
Concordia Polska TUW	b.d.	1885	1780	797	983	b.d.
Credit Agricole TU S.A.	0	238	236	67	169	0
TUW Cuprum	4	95	92	16	76	0
D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A.	9	122	129	30	97	2
STU Ergo Hestia S.A.	1413	22 628	22 157	5029	17 128	0
TU Euler Hermes S.A.	4	55	56	32	24	0
TU Europa S.A.	0	1550	1499	269	1230	0
Generali TU S.A	1397	6245	6320	1541	4672	107
Gothaer TU S.A.	0	5651	5855	1611	4244	0

TU INTER Polska S.A.	0	712	699	187	512	0
TU INTERRISK S.A. VIG	5	8893	8831	2588	6238	5
KUKE S.A.	0	6	5	0	5	0
Link 4 TU S.A.	872	15 881	15 683	4716	10 967	0
TUW Medicum	0	0	0	0	0	0
Nationale - Nederlanden TU S.A.	0	0	0	0	0	0
TUiR Partner S.A.	0	3	3	0	3	0
PKO TU S.A.	2	256	252	54	198	0
Pocztowe TUW	44	722	690	300	385	5
POLSKI GAZ TUW	0	2	2	0	1	1
TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych	0	177	177	22	155	0
PZU S.A.	2021	45 221	44 917	10 485	34 432	0
Signal Iduna Polska TU S.A.	15	680	667	183	484	0
SALTUS TUW (poprzednia nazwa TUW SKOK)	15	638	616	104	512	0
TUW TUW	b.d.	4984	4984	491	4493	b.d.
TUZ TUW	124	1410	1286	482	803	1
UNIQA TU S.A.	0	14 912	14 912	9310	5602	0
TUiR WARTA S.A.	1678	33 896	33 629	10 356	23 273	0
TU ZDROWIE S.A.	0	389	347	220	127	0

Tabl. 3.4 Oddziały zagranicznych zakładów ubezpieczeń w Polsce – Dział II

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Chubb European Group Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce (poprzednia nazwa ACE European Group Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce)	2	95	89	51	36	2
AEGON Magyarorszag Altalanos Biztosito S.A. - Oddział w Polsce	5	146	142	75	67	0
AWP P&C S.A. Oddział w Polsce	0	154	154	44	110	0
Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce (działając w imieniu AIG Europe Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce)	0	36	36	21	15	0
Atradius Credito y Caucion S.A. de Seguros y Reaseguros Spółka Akcyjna Oddział w Polsce	0	1	1	0	1	0
Balcia Insurance SE Oddział w Polsce	145	2997	2712	461	2193	58
Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce	17	798	773	229	544	0
Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce	0	351	351	122	229	0
London General Insurance Company Ltd Oddział w Polsce	0	0	0	0	0	0
SOGECAP S.A. Oddział w Polsce	b.d.	0	0	0	0	b.d.
SOGESSUR Societe Anonyme Oddział w Polsce	b.d.	55	55	11	44	b.d.

Tabl. 3.5 Zagraniczne zakłady ubezpieczeń – Dział I i Dział II

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
CACI Life dac	9 ^a	197 ^b	188 ^a	67	128 ^c	0
CACI Non-Life dac	7 ^a	78 ^b	67	9	65 ^c	0
CNP Santander Insurance Europe DAC	b.d.	0	0	0	0	b.d.
CNP Santander Insurance Life DAC	b.d.	32	32	10	22	b.d.
Greenval Insurance DAC	0	103	103	17	86	0
London General Insurance Company Ltd.	2	257	239	36	201	2
Nissan International Insurance Ltd.	b.d.	0	0	0	0	b.d.
Red Sands Insurance Company Ltd.	2	139	137	38	99	0
Red Sands Life Assurance Company Ltd.	0	14	13	1	11	1

^a obejmuje 1 skargę dotyczącą obu; Caci Life dac and Caci Non-Life dac

^b obejmuje 6 skarg dotyczących obu; Caci Life dac and Caci Non-Life dac

^c obejmuje 7 skarg dotyczących obu; Caci Life dac and Caci Non-Life dac

Tabl. 3.6 Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych i Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	nieuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
PBUK	0	4	4	0	4	0
UFG	10	1444	1415	363	1052	0

Tabl. 3.7 Otwarte Fundusze Emerytalne, Dobrowolne Fundusze Emerytalne i Pracownicze Towarzystwa Emerytalne

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
AEGON PTE SA – AEGON OFE	b.d.	5	5	1	1	3
PTE Allianz Polska SA – Allianz Polska OFE	b.d.	58	58	0	58	0
PTE Allianz Polska SA – Allianz Polska DFE	b.d.	4	3	0	3	0
AVIVA PTE Aviva BZ WBK SA – AVIVA OFE Aviva BZ WBK						
AXA PTE – AXA OFE	0	12	12	1	11	0
GENERALI PTE – GENERALI OFE	1	9	10	0	10	0
GENERALI PTE – GENERALI DFE						
MetLife PTE SA – MetLife OFE	0	84	84	5	79	0
MetLife PTE SA – MetLife DFE						
Nationale-Nederlanden PTE SA - Nationale_Nederlanden OFE	2	144	140	57	83	0

Nationale-Nederlanden PTE SA – Nationale_Nederlanden DFE	1	35	27	15	12	0
Pekao Powszechne Towarzystwo SA Emerytalne SA – Pekao OFE	b.d.	4	4	1	3	0
Pekao Powszechne Towarzystwo SA Emerytalne SA – DFE Pekao						
PKO BP BANKOWY PTE SA – PKO BP Bankowy OFE	0	12	12	5	7	0
PKO BP BANKOWY PTE SA – PKO DFE						
Pocztylion-Arka PTE SA – OFE Pocztylion						
Pocztylion-Arka PTE SA – DFE Pocztylion PLUS						
PTE PZU SA – OFE PZU „Złota Jesień”	b.d.	178	108	1	107	b.d.
PTE PZU SA – DFE PZU	b.d.	20	1	0	1	0
Pracownicze Towarzystwo Emerytalne UNILEVER Polska SA	0	4	4	1	3	0
Pracownicze Towarzystwo Emerytalne „Nowy Świat” SA	0	0	0	0	0	0
Pracownicze Towarzystwo Emerytalne ORANGE Polska SA						

Tabl. 3.8 Banki krajowe, banki zagraniczne, oddziały banku zagranicznego i oddziały instytucji kredytowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2015. Poz. 128, z późn. zm).

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Alior Bank S.A.	51	111 992	111 941	25 104	63 994	22 843
Bank BGŻ BNP Paribas S.A.	b.d.	70 112	70 112	34 770	30 627	0
Bank BPH S.A.	952	14 646	7 989	3 663	4 326	0
Bank Handlowy w Warszawie S.A.	926	53 470	53 237	13 519	14 246	25 472
Bank Millennium S.A.	1 910	43 823	41 530	28 618	12 912	0
Bank Ochrony Środowiska S.A.	144	6 605	6 461	4 702	1 759	0
Bank Pocztowy S.A.	b.d.	23 110	23 110	2 970	20 184	0
Bank Polska Kasa Opieki S.A.	1 575	40 820	40 280	27 131	13 134	15
Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.	36	900	872	462	317	93

Bank Zachodni WBK S.A.	2 510	126 097	124 733	91 009	33 681	43
BPI Bank Polskich Inwestycji S.A.						
Credit Agricole Bank Polska S.A.	2 040	66 942	66 566	53 696	12 870	0
Deutsche Bank Polska S.A.	56	12 800	12 744	4 871	7 873	0
DnB Bank Polska S.A.	b.d.	398	398	82	298	0
Euro Bank S.A.	441	10 071	10 437	6 538	3 899	0
FCA-Group Bank Polska S.A.	1	66	67	37	30	0
Getin Noble Bank S.A.	b.d.	36 763	36 763	22 350	14 374	0
HSBC Bank Polska S.A.	0	1	1	1	0	0
Idea Bank S.A.	1 096	15 187	15 844	7 787	8 025	32
ING Bank Śląski S.A.	2 450	117 667	116 772	102 902	13 870	0
mBank Hipoteczny S.A.	23	692	692	445	247	0
mBank S.A.	6 178	144 604	138 433	118 803	19 630	0
Mercedes-Benz Bank Polska S.A.	0	1	1	0	1	0
Nest Bank S.A.	0	16 948	16 313	4 933	11 345	35
Pekao Bank Hipoteczny S.A.	0	42	42	4	38	0
PKO Bank Hipoteczny S.A.	23	791	787	321	466	0
Plus Bank S.A.	78	4 364	4 193	1 889	2 304	0

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A.	3 215	179 123	177 431	113 355	64 076	0
Raiffeisen Bank Polska S.A.	832	25 718	24 762	16 277	8 463	22
RBS BANK (Polska) S.A.						
Santander Consumer Bank S.A.	499	10 081	9 737	2 317	7 420	0
SGB-Bank S.A.	3	102	91	37	49	5
Toyota Bank Polska S.A.	b.d.	334	334	169	164	0
VOLKSWAGEN BANK POLSKA S.A.	20	424	428	173	255	0
Bank Gospodarstwa Krajowego	0	9	9	2	7	0
China Construction Bank SA Oddział w Polsce	0	0	0	0	0	0
Ikano Bank AB SA Oddział w Polsce	1	262	261	135	126	0
FCE Bank Spółka Akcyjna Oddział w Polsce	b.d.	7	7	3	4	0
RCI Banque SA Oddział w Polsce	b.d.	27	27	18	9	0
Societe Generale SA Oddział w Polsce	0	0	0	0	0	0
Svenska Handelsbanken AB SA Oddział w Polsce	0	5	4	1	3	0

Western Union International Bank GmbH	b.d.	452	452	273	179	0
AS Inbank SA Oddział w Polsce	0	18	18	1	17	0
Elavon Financial Services Oddział w Polsce	27	653	642	277	365	0

Tabl. 3.9 Banki Spółdzielcze

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
ABS Bank Spółdzielczy	1	38	39	36	1	2
Bałtycki Bank Spółdzielczy	0	22	20	16	4	0
Bank Rumia Spółdzielczy	b.d.	35	35	26	9	0
Bank Spółdzielczy "Bank Rolników" w Opolu	0	5	5	5	0	0

Bank Spółdzielczy "Mazowsze" w Płocku	0	15	15	13	1	1
Bank Spółdzielczy "Pałuki" w Żninie	1	16	17	15	1	1
Bank Spółdzielczy "Wspólna Praca" w Kutnie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy Bytom	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy Czechowice - Dziejzice - Bestwina	b.d.	15	15	13	2	0
Bank Spółdzielczy Daleszyce-Górno	0	6	6	1	0	0
Bank Spółdzielczy Duszniki	4	90	80	64	6	10
Bank Spółdzielczy Grodków-Łosiów z Siedzibą w Grodkowie	b.d.	37	37	32	5	0
Bank Spółdzielczy Im. Stefczyka w Belsku Dużym	1	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy Lwówek Śląski w Lwówku Śląskim	0	1	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy Muszyna-Krynica Zdrój	0	25	25	21	1	0
Bank Spółdzielczy Pojezierza Międzychodzko-	b.d.	32	32	24	4	0

Sierakowskiego w Sierakowie						
Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie	10	120	119	108	11	0
Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Łodzi	0	6	6	3	0	0
Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Radomiu	0	25	25	24	1	0
Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Szczecinie	0	3	3	2	0	1
Bank Spółdzielczy Towarzystwo Oszczędnościowo-Pożyczkowe "Pa-Co-Bank"	1	36	36	26	10	0
Bank Spółdzielczy w Adamowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Łódzkim	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Andrespolu	0	25	25	21	0	4
Bank Spółdzielczy w Augustowie	0	9	9	8	1	0
Bank Spółdzielczy w Baborowie	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Barcinie	0	12	12	11	1	0

Bank Spółdzielczy w Bargłowie Kościelnym	0	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Bartoszycach	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Bełchatowie	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Będzinie	0	57	57	55	2	0
Bank Spółdzielczy w Białej	0	10	10	10	0	0
Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej	3	96	93	85	4	0
Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej	3	241	238	220	18	0
Bank Spółdzielczy w Białobrzegach	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Białogardzie	0	26	25	23	2	0
Bank Spółdzielczy w Białopolu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Białymstoku	0	32	32	27	5	0
Bank Spółdzielczy w Bieczu	1	192	183	160	22	1
Bank Spółdzielczy w Bielsku Podlaskim	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Bieżuniu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Biłgoraju	0	10	10	10	0	0
Bank Spółdzielczy w Biszczu	0	0	0	0	0	0

Bank Spółdzielczy w Błaszczach	0	15	15	15	0	0
Bank Spółdzielczy w Błazowej	0	9	9	9	0	0
Bank Spółdzielczy w Brańsku	0	3	3	1	2	0
Bank Spółdzielczy w Brodnicy	0	134	134	111	23	0
Bank Spółdzielczy w Brzegu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Brzesku	0	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Brzeźnicy	0	1	0	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Busku-Zdroju	0	11	11	9	0	2
Bank Spółdzielczy w Bydgoszczy	0	16	15	9	6	0
Bank Spółdzielczy w Bystrej						
Bank Spółdzielczy w Bytowie	0	7	7	7	0	0
Bank Spółdzielczy w Chełmnie						
Bank Spółdzielczy w Chłopicach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Chmielniku	0	9	9	8	1	0
Bank Spółdzielczy w Chodzieży	0	25	25	23	0	2

Bank Spółdzielczy w Chojnicach	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Chojnie	2	43	43	43	0	0
Bank Spółdzielczy w Chojnowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Chorzela	0	15	14	7	7	0
Bank Spółdzielczy w Chrzanowie	1	31	32	28	3	1
Bank Spółdzielczy w Chynowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Ciechanowcu	0	15	14	8	5	1
Bank Spółdzielczy w Cieszynie	0	28	26	23	3	0
Bank Spółdzielczy w Cycowie	1	14	14	12	3	0
Bank Spółdzielczy w Czarnkowie	b.d.	32	32	29	3	0
Bank Spółdzielczy w Czarnym Dunajcu	1	7	7	4	3	0
Bank Spółdzielczy w Czersku	0	12	12	11	1	0
Bank Spółdzielczy w Człuchowie	b.d.	14	14	10	4	0
Bank Spółdzielczy w Czyżewie	2	11	13	10	2	1
Bank Spółdzielczy w Dąbrowie Tarnowskiej	0	18	18	11	4	0
Bank Spółdzielczy w Dębicy	b.d.	6	6	4	2	0

Bank Spółdzielczy w Dobczycach	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Dobrzenu wielkim	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Dobrzycy	0	17	16	14	2	0
Bank Spółdzielczy w Dołhobyczowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Dynowie	0	27	27	21	6	0
Bank Spółdzielczy w Działdowie z Siedzibą w Lidzbarku	b.d.	1	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Dzierzgoniu	0	68	68	63	5	0
Bank Spółdzielczy w Dzierżonowie	0	42	42	30	10	2
Bank Spółdzielczy w Ełku	0	1	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Garwolinie	1	25	26	26	0	0
Bank Spółdzielczy w Gąbinie	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Gąsolinie						
Bank Spółdzielczy w Gilowicach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Głinojecku	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Gliwicach	0	4	4	2	1	1

Bank Spółdzielczy w Głogowie	0	29	29	28	1	0
Bank Spółdzielczy w Głogowie Małopolskim	0	9	9	7	2	0
Bank Spółdzielczy w Głogówku	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Głowaczowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Głownie	0	6	6	5	1	0
Bank Spółdzielczy w Głubczycach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Gniewie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Gnieźnie	b.d.	33	33	31	2	0
Bank Spółdzielczy w Gogolinie	1	0	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Goleniowie	0	18	15	14	1	0
Bank Spółdzielczy w Golubiu-Dobrzyniu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Gorlicach	0	22	22	17	5	0
Bank Spółdzielczy w Gorzycach	0	33	33	31	2	0
Bank Spółdzielczy w Gostyninie	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Goworowie	0	0	0	0	0	0

Bank Spółdzielczy w Górze	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Grabowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Grębczinie	0	23	23	23	0	0
Bank Spółdzielczy w Grębowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Grodzisku wielkopolskim	b.d.	19	19	16	2	0
Bank Spółdzielczy w Grójcu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Grudusku	b.d.	13	13	12	1	0
Bank Spółdzielczy w Grybowie	0	56	56	56	0	0
Bank Spółdzielczy w Gryficach	0	20	20	20	0	0
Bank Spółdzielczy w Gryfinie	b.d.	6	6	5	1	0
Bank Spółdzielczy w Hajnówce	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Halinowie	0	15	15	14	1	0
Bank Spółdzielczy w Iławie	0	25	24	20	4	0
Bank Spółdzielczy w Iłowej	1	11	12	10	2	0
Bank Spółdzielczy w Iłowie	b.d.	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Iłży	0	9	9	9	0	0

Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu	0	11	11	8	3	0
Bank Spółdzielczy w Izbicy	0	28	28	25	3	0
Bank Spółdzielczy w Jabłonce	0	33	30	28	2	0
Bank Spółdzielczy w Janowie Lubelskim	0	8	7	7	0	0
Bank Spółdzielczy w Jarocinie	2	46	46	42	4	0
Bank Spółdzielczy w Jarosławiu	0	2	2	1	1	0
Bank Spółdzielczy w Jasionicy	2	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Jasiońcu	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Jasionce	0	9	9	9	0	0
Bank Spółdzielczy w Jastrowiu	0	12	12	11	1	0
Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju	0	29	28	21	7	0
Bank Spółdzielczy w Jaworze	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Jaworznie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Jedwabnem	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Jeleśni	0	0	0	0	0	0

Bank Spółdzielczy w Jędrzejowie	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Jordanowie	0	34	34	31	3	0
Bank Spółdzielczy w Józefowie Nad wisłą	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Juchnowcu Górnym	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Jutrosinie	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Kadzidle	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Kaliszu Pomorskim	0	23	23	19	4	0
Bank Spółdzielczy w Kalwarii Zebrzydowskiej	0	8	8	8	0	0
Bank Spółdzielczy w Kałuszynie	0	70	70	59	11	0
Bank Spółdzielczy w Kamieniu	0	8	8	5	3	0
Bank Spółdzielczy w Kamiennej Górze	0	13	13	12	0	1
Bank Spółdzielczy w Karczewie	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Kazimierzu Dolnym	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Kątach wrocławskich	0	6	6	6	0	0

Bank Spółdzielczy w Kcyni	0	4	4	2	2	0
Bank Spółdzielczy w Kętach	1	0	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Kielcach	0	89	89	63	26	0
Bank Spółdzielczy w Kleszczowie	0	21	21	21	0	0
Bank Spółdzielczy w Kłobucku	1	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Kłodawie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Kłodzku	0	9	9	7	1	1
Bank Spółdzielczy w Kłomnicach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Kobierzycach	0	42	42	37	1	4
Bank Spółdzielczy w Kocku	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Kolbuszowej	0	8	8	8	0	0
Bank Spółdzielczy w Kolnie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Kołaczycach	0	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Konięcpolu	0	15	15	15	0	0
Bank Spółdzielczy w Koninie						
Bank Spółdzielczy w Konopiskach	0	2	2	2	0	0

Bank Spółdzielczy w Konstantynowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Końskich	0	12	12	11	1	0
Bank Spółdzielczy w Końskowoli	0	10	10	7	2	1
Bank Spółdzielczy w Kornicy	0	16	16	16	0	0
Bank Spółdzielczy w Koronowie	2	44	42	34	8	0
Bank Spółdzielczy w Korycinie	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Kostrzynie	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Koszęcinie	0	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Kościanie	b.d.	24	24	22	2	0
Bank Spółdzielczy w Kościerzynie	0	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Kowalu	0	10	10	10	0	0
Bank Spółdzielczy w Koźuchowie	0	9	9	9	0	0
Bank Spółdzielczy w Kórniku	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Krapkowicach	49	44	44	44	0	0

Bank Spółdzielczy w Krasnosielcu Z Siedzibą w Makowie Mazowieckim	0	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Krasnymstawie	b.d.	40	40	27	13	0
Bank Spółdzielczy w Krokowej	0	17	17	14	3	0
Bank Spółdzielczy w Krośnie Odrzańskim	0	1	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Krośniewicach	0	0	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Krotoszynie	b.d.	9	9	3	6	0
Bank Spółdzielczy w Kruszwicy	0	5	5	4	1	0
Bank Spółdzielczy w Krzepicach	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach	0	7	7	6	0	1
Bank Spółdzielczy w Krzywdzie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Księżpolu	b.d.	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Kurowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Legionowie	0	2	2	0	2	0

Bank Spółdzielczy w Legnicy	0	6	6	6	0	0
Bank Spółdzielczy w Leśnicy	0	10	10	8	2	0
Bank Spółdzielczy w Leśniowicach	0	5	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Leżajsku	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Limanowej	0	109	109	93	16	0
Bank Spółdzielczy w Lipce	4	10	12	9	3	0
Bank Spółdzielczy w Lipinkach	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Lipnie	0	10	10	7	3	0
Bank Spółdzielczy w Lipsku	0	4	4	3	1	0
Bank Spółdzielczy w Lubaczowie	1	62	61	45	16	0
Bank Spółdzielczy w Lubartowie	0	43	35	33	2	0
Bank Spółdzielczy w Lubawie	0	8	8	5	3	0
Bank Spółdzielczy w Lubeni	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Lubichowie	0	8	8	7	1	0
Bank Spółdzielczy w Lubrańcu	1	6	7	5	2	0
Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej	2	3	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Łańcucie	0	28	28	27	1	0

Bank Spółdzielczy w Łapach	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Łasinie	1	18	19	11	1	7
Bank Spółdzielczy w Łaskarzewie						
Bank Spółdzielczy w Łaszczowie	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Łebie	0	4	4	3	1	0
Bank Spółdzielczy w Łęcznej	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Łobżenicy	0	12	12	11	1	0
Bank Spółdzielczy w Łochowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Łomazach	0	59	59	58	1	0
Bank Spółdzielczy w Łomży	0	10	10	6	4	0
Bank Spółdzielczy w Łopusznie	0	7	7	7	0	0
Bank Spółdzielczy w Łosicach	0	27	27	23	4	0
Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej	0	12	11	10	1	0
Bank Spółdzielczy w Łubnianach	0	11	11	9	1	1
Bank Spółdzielczy w Łukowej	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Łukowie	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Malborku	1	12	11	11	0	0

Bank Spółdzielczy w Małej wsi	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Miedznej	0	30	30	26	3	1
Bank Spółdzielczy w Mielcu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Mierzęcicach						
Bank Spółdzielczy w Międzyrzecu Podlaskim	b.d.	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Mikołajkach	0	15	15	14	1	0
Bank Spółdzielczy w Miliczu	1	36	37	26	5	0
Bank Spółdzielczy w Mińsku Mazowieckim	0	59	59	56	3	0
Bank Spółdzielczy w Mławie	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Mokobodach	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Mońkach	0	11	10	10	0	0
Bank Spółdzielczy w Mrągowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Mrozach	0	4	4	2	2	0
Bank Spółdzielczy w Mszanie Dolnej	0	30	30	25	4	1
Bank Spółdzielczy w Mszczonowie	0	6	6	4	2	0
Bank Spółdzielczy w Mykanowie	0	6	6	6	0	0

Bank Spółdzielczy w Nakle N/Notecią	0	61	59	57	2	0
Bank Spółdzielczy w Nałęczowie	0	8	8	7	1	0
Bank Spółdzielczy w Namysłowie	1	24	24	24	0	0
Bank Spółdzielczy w Narolu	0	5	5	3	2	0
Bank Spółdzielczy w Narwi	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Nasielsku	0	2	2	1	1	0
Bank Spółdzielczy w Nidzicy	2	6	6	5	1	0
Bank Spółdzielczy w Niechobrze	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Niedzwicy Dużej	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Nieliszu Z/S w Stawie Noakowskim	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Niemcach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Nowej Soli	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Nowem n/wisłą	0	24	24	21	3	0
Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim	0	46	45	36	9	0
Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu	0	20	20	16	4	0
Bank Spółdzielczy w Nowym Stawie	b.d.	5	5	5	0	0

Bank Spółdzielczy w Nowym Targu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Nowym Tomysłu	b.d.	23	23	23	0	0
Bank Spółdzielczy w Obornikach Śląskich	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Obszy	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Olecku	0	10	10	10	0	0
Bank Spółdzielczy w Oleśnicy	0	80	78	68	5	5
Bank Spółdzielczy w Olsztynku	0	1	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Oławie	0	152	152	129	18	5
Bank Spółdzielczy w Opocznie	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Osiu	b.d.	7	7	7	0	0
Bank Spółdzielczy w Ostrołęce	0	6	6	6	0	0
Bank Spółdzielczy w Ostrowcu Świętokrzyskim	0	18	18	15	3	0
Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej	0	35	35	33	2	0
Bank Spółdzielczy w Ośnie Lubuskim	0	45	45	45	0	0
Bank Spółdzielczy w Otmuchowie	0	35	35	34	1	0
Bank Spółdzielczy w Otwocku	b.d.	8	8	5	2	0

Bank Spółdzielczy w Ozorkowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Ożarowie	b.d.	7	7	4	3	0
Bank Spółdzielczy w Pajęcznie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Parczewie	1	10	9	8	1	0
Bank Spółdzielczy w Pawłowicach	0	28	28	28	0	0
Bank Spółdzielczy w Piasecznie	0	91	86	60	25	1
Bank Spółdzielczy w Pieńsku	0	6	6	2	4	0
Bank Spółdzielczy w Pilźnie	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Pińczowie	b.d.	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Pionkach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Piotrkowie Kujawskim	1	19	19	19	0	0
Bank Spółdzielczy w Piwnicznej - Zdroju	0	14	14	14	0	0
Bank Spółdzielczy w Platerowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Pleszewie	b.d.	1	1	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Płońsku	0	24	22	17	5	0
Bank Spółdzielczy w Poczesnej	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Podębicach	0	69	69	59	10	0

Bank Spółdzielczy w Podegrodziu	0	17	17	17	0	0
Bank Spółdzielczy w Połańcu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Polczynie-Zdroju	1	8	9	9	0	0
Bank Spółdzielczy w Poniatowej	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Poniecu	2	25	25	19	6	0
Bank Spółdzielczy w Popowie Z/S w Zawadach	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Porąbce	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Prabutach	1	4	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Praszce						
Bank Spółdzielczy w Proszowicach	0	26	26	24	2	0
Bank Spółdzielczy w Prudniku	0	40	40	40	0	0
Bank Spółdzielczy w Pruszczu Gdańskim	1	37	36	27	4	5
Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pomorskim	0	32	32	32	0	0
Bank Spółdzielczy w Przasnyszu	0	7	7	6	1	0
Bank Spółdzielczy w Przecławiu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Przedborzu						

Bank Spółdzielczy w Przemkowie	1	25	24	22	2	0
Bank Spółdzielczy w Przeworsku	0	1	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Przysusze	0	8	8	8	0	0
Bank Spółdzielczy w Pszczółkach	0	6	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Pszczynie	1	21	21	16	5	0
Bank Spółdzielczy w Pucku	0	18	15	15	0	0
Bank Spółdzielczy w Pułtusku	0	14	14	13	1	0
Bank Spółdzielczy w Rabie wyżnej	1	12	13	12	1	0
Bank Spółdzielczy w Raciążu	0	48	48	48	0	0
Bank Spółdzielczy w Raciborzu	0	45	45	43	2	0
Bank Spółdzielczy w Radomiu	0	2	2	1	1	0
Bank Spółdzielczy w Radomyślu wielkim	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Radymnie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Radziejowie	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Radzynie Podlaskim	1	75	76	64	12	0
Bank Spółdzielczy w Rajczy	0	11	11	3	8	0
Bank Spółdzielczy w Raszkowie	b.d.	6	6	4	2	0

Bank Spółdzielczy w Raszynie	b.d.	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Reszlu	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Ropczycach	1	11	12	10	2	0
Bank Spółdzielczy w Roźwienicy						
Bank Spółdzielczy w Różanie						
Bank Spółdzielczy w Ruścu	0	3	3	3	0	0
Bank Spółdzielczy w Rutce-Tartak	0	21	21	19	2	0
Bank Spółdzielczy w Rykach	0	33	33	31	2	0
Bank Spółdzielczy w Rymanowie	0	13	13	11	2	0
Bank Spółdzielczy w Rzepinie	0	19	19	19	0	0
Bank Spółdzielczy w Rzeszowie	0	8	8	7	1	0
Bank Spółdzielczy w Samsonowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Sandomierzu	1	44	45	40	4	1
Bank Spółdzielczy w Santoku	0	11	11	8	3	0
Bank Spółdzielczy w Sawinie	0	1	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Sejnach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Sędziszowie	0	0	0	0	0	0

Bank Spółdzielczy w Sędziszowie Młp.	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Siedlcach	0	40	38	35	3	0
Bank Spółdzielczy w Siedlcu	b.d.	18	18	15	3	0
Bank Spółdzielczy w Siemiatyczach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Sieradzu	1	2	3	2	0	1
Bank Spółdzielczy w Sierakowicach	b.d.	14	14	13	1	0
Bank Spółdzielczy w Siewierzu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Skaryszewie	0	20	20	20	0	0
Bank Spółdzielczy w Skawinie	0	12	12	12	0	0
Bank Spółdzielczy w Skępem	b.d.	8	8	8	0	0
Bank Spółdzielczy w Skierniewicach	0	46	46	39	7	0
Bank Spółdzielczy w Skoczowie	0	41	41	38	3	0
Bank Spółdzielczy w Skórczu	1	33	33	33	0	0
Bank Spółdzielczy w Sławnie	0	17	17	15	2	0
Bank Spółdzielczy w Słomnikach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Słupcy	0	28	28	23	5	0

Bank Spółdzielczy w Smętowie Granicznym	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Sobieniach Jeziorach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Sochaczewie	0	39	38	27	11	0
Bank Spółdzielczy w Sokołach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim	0	11	11	10	1	0
Bank Spółdzielczy w Sokółce	0	28	28	27	1	0
Bank Spółdzielczy w Sośnicowicach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Starachowicach	0	24	24	21	3	0
Bank Spółdzielczy w Starej Białej	0	39	38	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Starogardzie Gdańskim	1	13	14	14	0	0
Bank Spółdzielczy w Starożrebach	0	17	17	0	17	0
Bank Spółdzielczy w Starym Sączu	0	12	12	12	0	0
Bank Spółdzielczy w Staszowie	0	32	32	31	1	0
Bank Spółdzielczy w Stegnie	0	12	12	11	1	0
Bank Spółdzielczy w Stopnicy	0	0	0	0	0	0

Bank Spółdzielczy w Strykowie	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Strzegowie	b.d.	6	6	6	0	0
Bank Spółdzielczy w Strzelnie	0	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Strzyżowie	0	9	9	9	0	0
Bank Spółdzielczy w Suchedniowie	0	26	26	26	0	0
Bank Spółdzielczy w Suchoj Beskidzkiej	0	39	37	33	4	0
Bank Spółdzielczy w Suchowoli	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Suszu	0	25	25	23	2	0
Bank Spółdzielczy w Suwałkach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Szadku	b.d.	11	11	11	0	0
Bank Spółdzielczy w Szczebrzeszynie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Szczekocinach	b.d.	11	11	10	1	0
Bank Spółdzielczy w Szczucinie	0	0	6	6	0	0
Bank Spółdzielczy w Szczuczynie						
Bank Spółdzielczy w Szczytnie	b.d.	79	79	71	8	0
Bank Spółdzielczy w Sztumie	0	63	61	50	11	0
Bank Spółdzielczy w Szubinie	b.d.	6	6	6	0	0

Bank Spółdzielczy w Szumowie	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Szydłowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Ślesinie	0	13	13	13	0	0
Bank Spółdzielczy w Śmiglu	0	8	8	6	2	0
Bank Spółdzielczy w Środzie Śląskiej	1	17	18	11	4	3
Bank Spółdzielczy w Środzie Wielkopolskiej	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Świdnicy	0	32	32	30	2	0
Bank Spółdzielczy w Świeciu	0	13	13	13	0	0
Bank Spółdzielczy w Świerklańcu	0	7	7	7	0	0
Bank Spółdzielczy w Tarczynie	0	7	7	7	0	0
Bank Spółdzielczy w Tarnobrzegu	0	46	46	41	5	0
Bank Spółdzielczy w Tarnogrodzie	0	13	13	13	0	0
Bank Spółdzielczy w Tarnowskich Górach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Tczewie	3	75	75	65	10	0
Bank Spółdzielczy w Teresinie	0	6	6	5	1	0
Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim	0	12	12	8	4	0

Bank Spółdzielczy w Toruniu	0	78	78	62	16	0
Bank Spółdzielczy w Trzebielu	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Trzebieszowie	0	43	43	39	1	3
Bank Spółdzielczy w Trzebnicy	0	37	37	30	7	0
Bank Spółdzielczy w Tucholi	0	1	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Tworogu	0	8	8	5	3	0
Bank Spółdzielczy w Tychach	1	35	35	30	5	0
Bank Spółdzielczy w Tyczynie	0	4	4	3	1	0
Bank Spółdzielczy w Ustce	1	0	1	1	0	0
Bank Spółdzielczy w Ustroniu	b.d.	7	7	6	1	0
Bank Spółdzielczy w Warce	2	3	5	4	1	0
Bank Spółdzielczy w Warcie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Wartkowicach	0	10	10	6	4	0
Bank Spółdzielczy w Wąchocku	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Wąsewie	0	14	14	12	2	1
Bank Spółdzielczy w Werbkowicach	0	15	15	15	0	0
Bank Spółdzielczy w Węgierskiej Górcie	0	16	16	13	3	0

Bank Spółdzielczy w Węgorzewie	1	18	19	19	0	0
Bank Spółdzielczy w Wieleniu	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Wielopolu Skrzyńskim	0	7	7	5	1	1
Bank Spółdzielczy w Wierzbinku	0	4	4	3	1	0
Bank Spółdzielczy w Więcborku	1	47	46	36	10	0
Bank Spółdzielczy w Wilamowicach	0	10	10	8	2	0
Bank Spółdzielczy w Wiskitkach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Wisznicach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Witkowie	0	14	14	14	0	0
Bank Spółdzielczy w Wodzisławiu	0	2	2	1	1	0
Bank Spółdzielczy w Wodzisławiu Śląskim	0	0	7	7	0	0
Bank Spółdzielczy w Wojstawicach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Wolbromiu	0	16	16	11	5	0
Bank Spółdzielczy w Wolinie	b.d.	24	24	18	6	0
Bank Spółdzielczy w Wołczynie	1	15	14	12	1	1
Bank Spółdzielczy w Wysokiej	0	14	14	14	0	0

Bank Spółdzielczy w Wysokiem Mazowieckiem						
Bank Spółdzielczy w Zagórowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Zaleszanach	b.d.	2	2	2	0	0
Bank Spółdzielczy w Załuskach	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Zambrowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Zatorze	1	6	7	1	6	0
Bank Spółdzielczy w Zawadzkiem	2	25	27	26	1	0
Bank Spółdzielczy w Ząbkowicach Śląskich	0	23	23	21	1	1
Bank Spółdzielczy w Zgierzu	0	0	56	50	6	0
Bank Spółdzielczy w Zwoleniu	0	11	11	9	2	0
Bank Spółdzielczy w Żaganiu	1	8	8	8	0	0
Bank Spółdzielczy w Żmigrodzie	0	6	5	5	0	0
Bank Spółdzielczy w Żołąni	0	6	6	6	0	0
Bank Spółdzielczy w Żorach	0	10	10	9	1	0
Bank Spółdzielczy w Żurawicy	0	1	1	0	1	0
Bank Spółdzielczy w Żurominie	3	4	7	5	1	1

Bank Spółdzielczy w Żychlinie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Żyrakowie	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy w Żytnie	b.d.	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy w Żywcu	0	9	9	9	0	0
Bank Spółdzielczy we Frampolu	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy we Mstowie	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy we Włoszakowicach	0	16	16	15	1	0
Bank Spółdzielczy we Włoszczowie	0	16	16	13	3	0
Bank Spółdzielczy we Wręczycy Wielkiej	0	0	0	0	0	0
Bank Spółdzielczy we Wronkach	0	15	13	8	5	0
Bank Spółdzielczy we Wschowie	1	179	175	142	33	0
Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej	0	30	30	27	3	0
Bank Spółdzielczy Ziemi Kraśnickiej w Kraśniku	0	39	39	37	2	0
Bank Spółdzielczy Ziemi Łęczyckiej w Łęczycy	0	4	4	4	0	0
Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu	0	51	50	41	9	0

Bank Spółdzielczy Ziemi Piotrkowskiej w Piotrkowie Trybunalskim	0	6	6	5	1	0
Bank Spółdzielczy Ziemi Wieluńskiej	1	15	16	16	0	0
Beskidzki Bank Spółdzielczy	0	8	8	5	3	0
Bieszczadzki Bank Spółdzielczy w Ustrzykach Dolnych	0	0	0	0	0	0
Braniewsko - Pasłęcki Bank Spółdzielczy z Siedzibą w Pasłęku	0	38	38	32	6	0
Esbank Bank Spółdzielczy	0	119	119	103	16	0
Etno Bank Spółdzielczy	0	23	23	17	4	2
Express Bank Spółdzielczy	0	8	8	6	2	0
Gospodarczy Bank Spółdzielczy Międzyrzecz	0	21	21	18	2	1
Gospodarczy Bank Spółdzielczy Radków Z/S w Nowej Rudzie	0	2	2	2	0	0
Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku	b.d.	136	136	119	17	0
Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Choszcznie	2	22	24	21	3	0
Gospodarczy Bank Spółdzielczy w	2	29	27	24	3	0

Gorzowie wielkopolskim						
Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie	0	4	21	14	4	3
Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Strzelinie	1	77	77	71	6	0
Hexa Bank Spółdzielczy	0	2	2	2	0	0
Kaszubski Bank Spółdzielczy w Wejherowie	3	26	29	26	3	0
Krakowski Bank Spółdzielczy	32	347	369	277	80	12
Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim	0	15	15	13	2	0
Kujawsko-Dobrzyński Bank Spółdzielczy	0	69	65	64	1	0
Kurpiowski Bank Spółdzielczy w Myszyńcu	0	25	25	25	0	0
Lubusko-wielkopolski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Drezdenku	b.d.	38	38	31	5	0
Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach	0	11	10	8	0	2
Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie	1	28	29	26	3	0

Ludowy Bank Spółdzielczy w Zduńskiej Woli	0	38	38	38	0	0
Łącki Bank Spółdzielczy						
Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu	0	0	0	0	0	0
Małopolski Bank Spółdzielczy	1	74	68	64	4	0
Mazovia Bank Spółdzielczy	1	13	13	12	1	0
Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach	0	16	16	9	7	0
Mazurski Bank Spółdzielczy w Giżycku	0	16	16	15	1	0
Międzygminny Bank Spółdzielczy w Zbuczynie	0	0	0	0	0	0
Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie	0	0	0	0	0	0
Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie	3	12	12	5	7	0
Morąsko-Zalewski Bank Spółdzielczy	0	0	0	0	0	0
Nadnotecki Bank Spółdzielczy	0	46	46	41	5	0
Nadobrzański Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach	0	9	9	9	0	0

Nadsański Bank Spółdzielczy	1	67	67	46	21	0
Nadwarciański Bank Spółdzielczy w Działoszynie	1	17	16	16	0	0
Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Puławach	0	8	8	8	0	0
Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Solcu-Zdroju	0	15	14	13	1	0
Orzesko-Knurowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Knurowie	0	40	40	40	0	0
Pałucki Bank Spółdzielczy w Wągrowcu	1	33	20	6	14	0
Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie	1	36	35	29	6	0
Pieniński Bank Spółdzielczy	0	2	2	1	1	0
Pobiedzisko-Gośliński Bank Spółdzielczy w Pobiedziskach	0	15	15	15	0	0
Podhalański Bank Spółdzielczy w Zakopanem	0	0	0	0	0	0
Podkarpacki Bank Spółdzielczy	16	404	388	265	123	1
Podlaski Bank Spółdzielczy w Knyszynie	0	1	1	1	0	0

Podlasko-Mazurski Bank Spółdzielczy w Zabłudowie	1	7	8	7	1	0
Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie	0	22	22	19	3	0
Polski Bank Spółdzielczy w Wyszkowie	1	57	57	48	8	1
Południowo-Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Jedlińsku						
Pomorski Bank Spółdzielczy	2	37	35	24	9	2
Powiatowy Bank Spółdzielczy w Gostyniu	b.d.	0	0	0	0	0
Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu	0	25	20	5	0	0
Powiatowy Bank Spółdzielczy w Opolu Lubelskim	0	13	13	13	0	0
Powiatowy Bank Spółdzielczy w Sokołowie Podlaskim	0	12	12	10	2	0
Powiatowy Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Mazowieckim	1	28	29	26	3	0
Powiatowy Bank Spółdzielczy w Węgrowie	0	1	1	1	0	0

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Zamościu	0	5	5	5	0	0
Powiatowy Bank Spółdzielczy w Złotorzy	0	9	9	9	0	0
Powiatowy Bank Spółdzielczy we Wrześni	0	39	39	37	2	0
Powiślański Bank Spółdzielczy w Kwidzynie	0	93	93	77	14	2
Poznański Bank Spółdzielczy	0	21	20	14	6	0
Pyrzycko-Stargardzki Bank Spółdzielczy w Pyrzycach	0	0	0	0	0	0
Rejonowy Bank Spółdzielczy w Bychawie	0	24	23	14	9	0
Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie	0	97	97	82	13	2
Rejonowy Bank Spółdzielczy w Malanowie	0	5	5	5	0	0
Rybnicki Bank Spółdzielczy	0	0	0	0	0	0
Sierpecki Bank Spółdzielczy	0	0	0	0	0	0
Spółdzielczy Bank Ludowy Im.Ks.P.wawrzyniaka	0	3	3	3	0	0
Spółdzielczy Bank Ludowy w Kępnie	b.d.	30	30	30	0	0

Spółdzielczy Bank Ludowy w Skalmierzycach						
Spółdzielczy Bank Ludowy w Zakrzewie						
Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie	0	37	37	28	9	0
Spółdzielczy Bank Powiatowy w Piaskach	0	0	0	0	0	0
Spółdzielczy Bank Rozwoju	0	4	4	2	2	0
Śląski Bank Spółdzielczy "Silesia" w Katowicach	2	22	20	13	7	0
Tatrzański Bank Spółdzielczy	0	0	0	0	0	0
Vistula Bank Spółdzielczy	0	37	37	29	8	0
Warmiński Bank Spółdzielczy	0	0	0	0	0	0
Warmińsko - Mazurski Bank Spółdzielczy	0	49	49	41	6	2
Warszawski Bank Spółdzielczy	0	3	3	2	1	0
Wielkopolski Bank Spółdzielczy	4	214	211	135	74	2
Wschodni Bank Spółdzielczy w Chełmie	0	2	2	1	1	0
Żułowski Bank Spółdzielczy	b.d.	8	8	6	2	0

Bank Spółdzielczy w Nadarzynie w upadłości	b.d.	2	2	1	1	0
--	------	---	---	---	---	---

Tabl. 3.10 Domy maklerskie

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewzglądających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Athena Investments Dom Maklerski S.A.	0	1	1	1	0	0
Caspar Asset Management S.A.	0	0	0	0	0	0
Centralny Dom Maklerski Pekao S.A.	18	381	356	31	317	8
Copernicus Securities S.A.	0	24	24	22	2	0
CVI Dom Maklerski Sp. Z O.O.						
DB Securities S.A.						
Dom Inwestycyjny Nehrebetius S.A.						
Dom Inwestycyjny Xelion Sp. z o.o.	0	13	13	6	6	1

Dom Maklerski AFS Sp. z o.o.						
Dom Maklerski Alfa Zarządzanie Aktywami S.A.						
Dom Maklerski Banku BPS S.A.	0	2	2	2	0	0
Dom Maklerski Banku Handlowego S.A.	0	33	33	30	3	0
Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A.	0	100	96	48	42	6
Dom Maklerski BDM S.A.	0	20	20	6	12	2
Dom Maklerski Capital Partners S.A.						
Dom Maklerski INC Spółka Akcyjna						
Dom Maklerski Mbanku S.A.						
Dom Maklerski Navigator S.A.						
Dom Maklerski TMS Brokers S.A.	b.d.	102	102	23	78	0
Dom Maklerski w Investments S.A.						
Doradztwo Dla Polskich Przedsiębiorstw Securities S.A.						
EFIX Dom Maklerski S.A.						

Erste Securities Polska S.A.	0	0	0	0	0	0
Everest Investment Management S.A.						
ING Securities S.A.						
Interbank Financial Services Sp. z o.o.						
Ipopema Securities S.A.	0	0	0	0	0	0
Mercurius Dom Maklerski Sp. z o.o.	b.d.	0	0	0	0	0
Michael/Ström Dom Maklerski S.A.	b.d.	1	1	0	1	0
Millennium Dom Maklerski S.A.						
Mwealth Management S.A.						
Niezależny Dom Maklerski S.A.						
Noble Securities S.A.	6	76	70	12	58	0
Nwai Dom Maklerski S.A.						
Opera Dom Maklerski Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Pekao Investment Banking S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
PGE Dom Maklerski S.A.						
Pioneer Pekao Investment Management S.A.						
Polski Dom Maklerski S.A.	b.d.	5	5	0	5	0

Prime Selection Dom Maklerski S.A.	0	0	0	0	0	0
Q Securities S.A.						
Rdm Wealth Management S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
Time Asset Management S.A.	0	2	2	0	2	0
Trigon Dom Maklerski S.A.						
Tullet Prebon (Polska) S.A.						
Ventus Asset Management S.A.						
Vestor Dom Maklerski S.A.	0	8	8	1	7	0
X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.	4	1 393	1 366	479	887	0
CMC Markets UK Spółka Akcyjna Oddział W Polsce	0	13	13	6	7	0

Tabl. 3.11 Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewzglądających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
AgioFunds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	7	7	4	3	0
ALTUS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	3	89	92	46	46	0
AMATHUS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
Amundi Polska Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	4	104	108	38	70	0
Aviva Investors Poland	6	94	100	49	51	0

Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
AXA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	5	5	4	1	0
Baltic Capital Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
BEST Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	3	122	125	5	120	0
BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
BZ WBK Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	15	356	370	99	177	94
CASPAR Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	4	4	4	0	0
Copernicus Capital Towarzystwo Funduszy	0	12	12	0	12	0

Inwestycyjnych S.A.						
Corum Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	0		0	0	0
Eques Investment Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	7	7	1	6	0
Esaliens Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	7	7	1	6	0
FINCREA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
Forum Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	0	0	0	0	0
Fundusze Inwestycji Polskich Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
GO Towarzystwo Funduszy						

Inwestycyjnych S.A.						
Harena Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
IB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
Insignis Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	0	0	0	0	0
Intrum Justitia Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	0	0	0	0	0
INVENTUM Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
Investors Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	2	72	74	30	44	0
Ipopema Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	11	12	5	7	0

KBC Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	22	22	5	17	0
KGHM Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
KRUK Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	1 192	1 192	167	977	48
MCI Capital Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
Mebis Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
MetLife Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	35	35	12	23	0
MILLENNIUM Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	2	70	72	23	48	1
MM Prime Towarzystwo						

Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
Money Makers Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	3	4	4	0	0
MOUNT Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	1	0	0	0	0
MS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
NN Investment Partners Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	282	281	39	239	3
Noble Funds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	17	17	8	9	0
OPERA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	26	26	16	10	0
Opoka Towarzystwo Funduszy	0	1	1	1	0	0

Inwestycyjnych S.A.						
OPTI Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
Origin Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
OSTOJA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
PFR Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	0	0	0	0	0
PGE Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	0	0	0	0	0
PIONEER PEKAO Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	4	97	100	26	74	0
PKO Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	27	294	316	76	228	12
Provide Towarzystwo Funduszy						

Inwestycyjnych S.A.						
Quercus Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	10	11	3	8	0
Raiffeisen Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	43	44	19	25	0
Rockbridge Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	1	122	123	34	87	2
SATURN Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	14	14	3	11	0
Skanska Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.						
SKARBIEC Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	4	86	90	57	31	2
Superfund Towarzystwo Funduszy	1	12	13	5	5	3

Inwestycyjnych S.A.						
Templeton Asset Management (Poland) Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	27	27	10	17	0
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych AGRO S.A.	0	2	1	1	0	0
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A.	0	23	23	9	14	0
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych BDM S.A.	0	0	0	0	0	0
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych BGŻ BNP Paribas S.A.	0	19	19	10	4	5
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Capital Partners S.A.						
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych PZU S.A.	7	41	48	9	38	1

Trigon Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	0	3	3	0	3	0
UNION INVESTMENT Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.	b.d.	b.d.	b.d.	101	173	b.d.

Tabl. 3.12 Krajowe Instytucje Płatnicze oraz Biura Usług Płatniczych

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Aplitt S.A.	0	0	0	0	0	0
BillBird S.A.	0	1 659	1 659	1 630	29	0
Blue Media Spółka Akcyjna	0	2 613	2 613	1 189	304	1 120
CashBill S.A.						

Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	49	1 099	1 108	540	565	3
Conotoxia Sp. z o.o.	b.d.	3	3	1	2	0
Currency One S.A.	0	1	1	1	0	0
Diners Club Polska Sp. z o.o.	51	455	404	289	67	48
DOTPAY SPÓŁKA AKCYJNA	0	0	33	14	19	0
eCard S.A.	0	0	85	11	74	0
England.pl Sp. z o.o.	0	49	49	30	19	0
First Data Polska S.A.	22	474	472	157	315	0
Grupa "LEW" Spółka Akcyjna	0	108	94	91	3	0
Grupa Finansowa Expert Sp. z o.o.						
IGORIA TRADE SA						
InPost Finanse Sp. z o.o.						
Jax Sp. z o.o.						
Kantor Polski S.A.						
Krajowy Integrator Płatności S.A.	12	436	424	332	92	0
Let Me Pay Sp. z o.o.						
Monetia sp. z o.o.	7	641	639	610	0	29

mPay S.A.	0	223	223	219	4	0
Oney Polska S.A. (d. Accord Finance S.A.)	b.d.	3	3	0	3	0
Payland net Spółka Akcyjna	b.d.	399	399	341	58	0
PayLane Sp. z o.o.	0	1 080	1 080	777	303	0
Paymento Financial S.A.	0	0	0	0	0	0
PayPro S.A.	0	511	510	13	497	0
PayTel S.A.	b.d.	16 603	16 603	16 142	461	0
PayU S.A.	0	6 180	6 180	4 688	342	1 150
PKO BP Finat Sp. z o.o.	0	1	1	0	0	0
Planet Pay Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Profeskasa S.A.	0	30	30	23	5	0
Raiffeisen Solutions Sp. z o.o.	1	59	59	59	0	0
Transfer24 Sp. z o.o.						
waluciarz.pl S.A.						
YetiPay Sp. z o.o.	0	17	17	5	0	12
Żabka Finanse Sp. z o.o.	b.d.	0	0	0	0	0
"Artex" Zakład Handlowo- Usługowy Arkadiusz Brodecki	b.d.	0	0	0	0	0
Biuro Usług Płatniczych "Moneta" Sp. z o.o.	0	24	24	24	0	0
Dacoppa Dorota Kopała	0	0	0	0	0	0

Dacoppa Dawid Kopala	0	0	0	0	0	0
Handel-Usługi "Teletom" Tomasz Sobieraj	0	0	0	0	0	0
Małgorzata Hornik	0	0	0	0	0	0
Mirosław Hornik	0	0	0	0	0	0
Monero Wiesław Biegański	0	0	0	0	0	0
Pośrednictwo Finansowe Zofia Wołek Kryjak	0	0	0	0	0	0
P.U.H "JTC" Tadeusz Chudziński	b.d.	2	2	2	0	0

Tabl. 3.13 Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo – Kredytowe

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Krakowska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa	0	1	1	0	1	0

Lubuska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa						
Międzyzakładowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa w HPR Dąbrowa Górnicza	b.d.	0	0	0	0	0
Regionalna Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Św. Brata Alberta w Szczytnie	b.d.	2	2	0	0	0
Rzeszowska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Biskupa Józefa Sebastiana Pelczara w Rzeszowie	0	5	5	3	2	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Beskidy"	b.d.	7	7	6	1	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Bogdanka"	b.d.	0	0	0	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Boże Dary" w Katowicach	0	5	5	5	0	0

Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Centrum"						
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Jaworzno" - z dniem 4.08.2016 r. został ustanowiony zarządca komisaryczny	0	62	57	27	29	1
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Kozienice"	0	7	6	5	1	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Mysłowice"	b.d.	0	0	0	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Poznaniak"	b.d.	0	0	0	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Rafineria" - z dniem 14.06.2017 r. został ustanowiony zarządca komisaryczny	b.d.	150	150	83	67	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Szopienice"	b.d.	0	0	0	0	0

Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Śląsk"	0	25	25	15	10	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Świdnik"	b.d.	8	8	4	4	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Świętokrzyska"						
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Wisła"	0	3	2	2	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Eugeniusza Kwiatkowskiego	b.d.	10	10	5	5	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Franciszka Stefczyka	0	6277	6277	2286	3955	36
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Królowej Jadwigi	b.d.	1	1	1	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Ks. Franciszka Blachnickiego w Zamościu						

Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Powstanców Śląskich w Zdieszowicach	1	11	12	5	7	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Stanisława Adamskiego w Toruniu	b.d.	2	2	1	1	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Unii Lubelskiej	0	19	19	9	10	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Zygmunta Chmielewskiego	b.d.	48	48	27	21	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa Małopolska	b.d.	0	0	0	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa Piast - z dniem 28.06.2017 r. został ustanowiony zarządca komisaryczny	0	71	71	16	55	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa przy	b.d.	0	0	0	0	0

"Dezamet" S.A. w Nowej Dębie						
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa w Elektrowni Bełchatów	b.d.	2	2	2	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa w Kostrzynie nad Odrą						
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa w ZWCH "Stilon" S.A.	0	0	0	0	0	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa Ziemi Rybnickiej	b.d.	1	1	1	0	0
Zachodniopomorska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa	b.d.	3	3	1	2	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa w Wołominie w upadłości likwidacyjnej	b.d.	11	11	1	10	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Wspólnota" w	b.d.	29	29	1	28	0

upadłości likwidacyjnej						
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Wybrzeże" w upadłości	b.d.	54	54	11	43	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Polska" w upadłości	b.d.	31	31	3	28	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Arka" w upadłości	0	5	5	0	5	0
Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Kujawiak" w upadłości	b.d.	4	4	1	3	0

Tabl. 3.14 Firmy leasingowe

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Agco Finance Sp. z o.o.	0	1	1	1	0	0
AKF Leasing Polska S.A.						
Alior Leasing Sp. z o.o.	1	571	520	301	219	0
BGŻ Leasing Sp. z o.o.						
BMW Financial Services Sp. z o.o.	0	32	32	10	22	0
BNP Paribas Lease Group Sp. z o.o.	0	10	10	2	8	0
BNP Paribas Leasing Service Sp. z o.o.	0	40	40	19	18	3
BZ WBK F24 S.A.	0	0	0	0	0	0
BZ WBK Leasing S.A.	12	232	242	63	179	0
Carefleet S.A.	b.d.	18	18	3	15	0

Cargobull Finance Sp. z o.o.	0	1	1	0	1	0
Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o.						
Claas Financial Services SAS S.A. Uproszczona Oddział w Polsce	0	3	3	0	3	0
CNH Industrial Capital Europe SAS S.A. Uproszczona Oddział w Polsce	0	2	2	0	2	0
De Lage Landen Leasing Polska S.A.	0	37	37	21	16	0
Deutsche Leasing Polska S.A.						
Europejski Fundusz Leasingowy S.A.	182	19 131	18 981	15 364	3 617	0
Energetyczne Towarzystwo - Finansowo Leasingowe ENERGO -UTECH SA	0	0	0	0	0	0
FCA Leasing Polska Sp. z o.o.	0	42	42	18	24	0
Fraikin Polska Sp. z o.o.						
Futura Leasing S.A. (Masterlease)	b.d.	82	82	22	60	0
Getin Leasing S.A.	1	14	701	88	613	0

Grenkeleasing Sp. z o.o.	b.d.	14	14	11	3	0
Idea Leasing S.A.	68	1 792	1 663	705	958	0
IKB Leasing Polska Sp. z o.o.	0	1	1	0	1	0
Impuls_Leasing Polska Sp. z o.o.						
ING Lease (Polska) Sp. z o.o.	4	444	448	316	132	0
Leaselink Sp. z o.o.	b.d.	1	1	1	0	0
Leasing Polski sp. z o.o.	2	40	41	15	26	0
MAN Financial Services Sp. z o.o.	1	9	10	3	7	0
mLeasing Sp. z o.o.	0	84	84	30	54	0
Masterlease Sp. z o.o.	b.d.	95	95	22	73	0
MasterRent24 Sp. z o.o. (Masterlease)	b.d.	0	0	0	0	0
Mercedes-Benz Leasing Polska Sp. z o.o.	0	13	13	7	6	0
Millennium Leasing Sp. z o.o.	0	135	135	46	89	0
NOMA 2 Sp. z o.o.						
ORIX Polska S.A.	b.d.	6	6	0	5	0
PEKAO Leasing Sp. z o.o.	0	47	47	16	27	4
PKO Leasing S.A.	3	2 510	2 507	874	1 633	0
PKO Leasing Finanse Sp. z o.o.	0	46	46	15	31	0

Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów						
PSA Finance Polska Sp. z o.o.	0	683	683	606	77	0
Prime Car Management S.A. (Masterlease)	b.d.	671	671	124	547	0
Raiffeisen Leasing Polska S.A.						
Raiffeisen Leasing Service Sp. z o.o.						
RCI Leasing Polska Sp. z o.o.	b.d.	85	85	39	44	0
Santander Consumer Multirent Sp. z o. o.	0	421	412	130	282	0
Scania Finance Polska Sp. z o.o.	0	87	86	39	47	0
SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.	1	49	48	19	29	0
SGB Leasing Sp. z o.o.	1	0	0	0	0	0
Siemens Finance Sp. z o.o.	b.d.	33	33	8	25	0
Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.	b.d.	206	206	57	149	0
VHS Usługi Finansowe Polska Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Volkswagen Leasing GmbH Sp.	25	437	435	93	342	0

z o.o. Oddział w Polsce						
-------------------------	--	--	--	--	--	--

Tabl. 3.15 Firmy faktoringowe

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewzglądających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Pekao Faktoring Sp. z o.o.	b.d.	2	2	0	0	0
KUKU Finance S.A.	0	0	0	0	0	0
IFIS Finance Sp. z o.o.	b.d.	0	0	0	0	0
Faktorzy S.A.	0	0	0	0	0	0

Tabl. 3.16 Instytucje Pożyczkowe

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	niewuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Dolz - Finance Sp. z o.o.						
Ślimak Sp. z o.o.						
Ślimak Finance Sp. z o.o.						
Vippo Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Logar Sp. z o.o.						
"Węgliński Invest" Sp. z o.o.						
Pszczółka Piechoccy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Bring Up Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Komfort Sp. z o.o.						

Move on Sp. z o.o.						
JK Investment Group Sp. z o.o.						
Promesa Finanse Sp. z o.o.	b.d.	0	0	0	0	0
Recredit Sp. z o.o.	b.d.	28	28	2	26	0
Konkret Sp. z o.o.						
Cashsport.PI Sp. z o.o.						
Daiglob Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Grupa Kapitałowa Parkmar Inkasso Spółka Akcyjna						
Zaplo Sp. z o.o.	b.d.	219	219	132	87	0
GCM Global Collection Sp. z o.o.	b.d.	14	14	1	13	0
Vivus Finance Sp. z o.o.	b.d.	432	432	151	281	0
Carecash z o.o.						
Mikrokasa Spółka Akcyjna	0	14	14	0	14	0
Kancelaria Finansowa Lege Artis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Friendly Finance Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	46	46	10	36	0
Everest Finanse Spółka Akcyjna	0	1 066	1 066	79	987	0

Easy Money Sp. z o.o.	0	1	1	0	1	0
Comfort Creditspółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
PBI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Kreditech Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Lider Pożyczki Gotówkowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Icredit Spółka z o.o.						
PSF Loans Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Mildum Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	1	1	0	1	0
Mildum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	0	0	0	0	0
Medical Finance Group Spółka Akcyjna						
Eden Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Credissimo Polska Sp. z o.o.						
Cash Service 4 Home Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Kapi Home Finance Sp. z o.o.	b.d.	0	0		0	0
Yes Finance Spółka Akcyjna	0	3	3	1	2	0
Duo Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	0	0	0	0	0
Credis Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Max Cash Pożyczki Gotówkowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Emprestimo Sp. z o.o.	b.d.	0	0	0	0	0
BZ WBK F24 S.A.	0	0	0	0	0	0
Avalia Spółka z o.o.						
Credityou Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Minicredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	10	10	0	10	0
Miloan Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	6	3	3	0	0

Ducatos Sp. z o.o.						
Primastar Sp. z o.o.						
Speed Cash Polska Sp. z o.o.						
Pszczółka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Profi Credit Polska S.A.	120	4 870	4 990	2 438	2 552	0
Provident Polska S.A.	234	6 531	6 482	1 344	5 138	0
Gwarant24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Marka S.A. W Restrukturyzacji						
AD Credit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Optima Sp. z o.o.						
Express Finance S.A.						
Pan Pożyczka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Bezbanq.PI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Grupa Finansowa AS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Kredico2000 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Artcash Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Credit24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Pikasso Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Yolo Spółka Akcyjna						
Grupa Finansowa Expert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Euroexpert Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Monetago Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	0	0	0	0	0
Vega Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Vita Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
SMS Kredyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	39	37	6	31	0

Transfer System Montaży Finansowych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
LYNX Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Feniks Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Cross Loan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	4	4	4	0	0
Getbucks Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	0	0	0	0	0
WGIF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Fortuna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
"BW" Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Wygodna Rata.PI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	0	0	0	0	0

NG Partners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
LS Nexum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Subteno Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Norte Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Honesta Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	5	5	5	0	0
Wonga.PI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	0	0	0	0	0
Fingo Capital Spółka Akcyjna						
Finar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Globmoney Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Ulta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Markton Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

PSA Consumer Finance Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Neum Pretium Spółka Akcyjna	1	452	452	104	314	34
Tempo Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	163	160	71	89	0
Swiss Credit Support Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Capital System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Maestra Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Diners Club Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
In Total Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Proximus24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	1	1	0	1	0

Pożycz Tu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Liberis Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	9	9	1	8	0
Mikro-Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	3	3	0	1	2
Sukurs Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
LJ Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	0	0	0	0	0
Blue Media Spółka Akcyjna						
Argentum Capital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Look Pożyczka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Banknot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Szybka Pożyczka - Artex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Wierzyciel Spółka Akcyjna						
Mogo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Via Sms Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Cashalot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
ZWW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Business Evolution Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Forta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Profinet Spółka Akcyjna						
Capital Service Spółka Akcyjna	0	14	14	5	9	0
Syner Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Dobra Moneta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
AJL-Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	0	0	0	0	0

Aasa Polska Spółka Akcyjna	0	61	61	23	30	8
Next Credit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Sales Force Consulting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Klastopin Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Lukaspoint Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Felpol Ubezpieczenia i Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Medipe Clinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Panda Pożyczki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
GTR Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
IPF Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	222	222	35	81	106

Fides Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
MTP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Dukat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Prometeo24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Dagona Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	35	35	28	7	0
Gredan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	13	13	3	10	0
Szybka Pożyczka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Partner Pożyczki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Gamma Investments Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
TMK Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Rewers Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Anmarot Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Pieniążek-Pożyczki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Spar Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Lukra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Taylor Finance Capital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Złotówka Three Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Złotówka Bis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Złotówka Duo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Alfakredyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	27	27	10	17	0

Pośrednictwo Finansowe "Jocker" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Optima Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	35	1 270	1 243	373	870	0
Ebanco Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
MBR Finance Spółka Akcyjna						
Hortus Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Polska Platforma Finansowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	15	15	0	15	0
Taimen Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	12	12	1	11	0
Help Inkasso Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	1	1	0	1	0
K & W Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
WA Pilot Academy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Kredoo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Fordich Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
AM Capital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Kim Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	48	48	7	41	0
MDP Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	43	43	3	39	1
C2Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Smartcash Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Solven Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	27	24	5	19	0
Profinans Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Nordecum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	0	0	0	0	0
Idea Pożyczka Spółka z	b.d.	1	1	0	0	0

ograniczoną odpowiedzialnością						
Euro Providus Spółka Akcyjna	0	12	12	2	10	0
Easy Raty Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Polskie Towarzystwo Pożyczkowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Fides Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Supergrosz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	b.d.	19	19	2	17	0
Nexxo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Matpol Finanse Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Niniwa Pożyczki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
AFK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Mmcredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Kredyt 360 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Bacca Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	15	15	4	2	9
Delta King Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Eridu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Agencja Finansowa Profit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
HSZ Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Asetia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	0	0	0	0	0
Debtor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Vfund Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Axcess Financial Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	1	30	30	10	20	0
ODF-objektywne Doradztwo Finansowe Spółka z						

ograniczoną odpowiedzialnością						
Fast Cash Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Gros Kapitał Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Polski Holding Kapitałowy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Szybka Pożyczka Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Polski Lombard Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Alfa Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	0	16	16	3	13	0
FK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Ulan Pożyczki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Huzar Pożyczki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Premium Pożyczki Spółka Akcyjna						
Virrion Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Zielińscy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Liwona Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Fidem Plus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
ETO Kavkaz Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Spartanie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Magmo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Kredyty Partnerskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Lukas Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
APJD Finanse Spółka z						

ograniczoną odpowiedzialnością						
Falcon Capitals Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
"Duet" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Incapital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Opus Credit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Fidum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
7 Pożyczka Grupa Finansowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Kronos Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Incredit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Revest Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
AM Kredyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						

Financial Benefits Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
Pod zabezpieczenie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością						
F.H.U. "Gredan" Grzegorz Czebotar	b.d.	5	5	b.d.	b.d.	b.d.
P.U.H. "Nobiles 2" S.C.	b.d.	26	26	12	14	0
Tusumi Sp. z o.o.	0	19	19	3	16	0
LTU Finance Sp. z o.o.	0	22	22	0	22	0
Pixo Sp. z o.o.	0	33	33	13	20	0
Prosperial Sp. z o.o.	b.d.	9	9	4	5	0
Surat Sp. z o.o.	b.d.	29	29	2	27	0
Lukas Finanse S.A.	4	25	29	7	22	0
Towarzystwo Inwestycji Społeczno- Ekonomicznych S.A.	b.d.	0	0	0	0	0
Euro Pożyczka Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
OK Money Poland	0	70	69	34	35	0
Creamfinance Poland Sp. z o.o.	0	17	17	8	8	1
Finsano S.A.	0	8	8	1	7	0
Marshal Lion Consulting Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Nummus Finanse Sp. z o.o.	b.d.	98	98	43	55	0

Oskar Finanse Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Visset Sp. z o.o.	0	8	8	3	5	0
Takto Finanse Sp. z o.o.	0	127	127	7	120	0
Kameleon Sp. z o.o.	b.d.	0	0	0	0	0
Chimonic Sp. z o.o. S.K.A.	0	4	4	0	4	0
Bizon Capital Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Novum Finance Sp. z o.o.	0	36	36	7	25	4
ID Finance Poland Sp. z o.o.	0	90	79	50	26	3
Żyrafa Pożyczki Sp. z o.o. Sp. K	0	2	2	1	1	0
Net Gotówka Sp. z o.o.	b.d.	1	1	0	1	0
Profi Credit Poland Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Bigcredit Sp. z o.o.	b.d.	26	26	26	0	0
Arena Finance Sp. z o.o.	0	16	16	0	16	0
Forial Sp. z o.o.	b.d.	6	6	1	5	0

Tabl. 3.17 Pośrednictwo kredytowe

Nazwa podmiotu	Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku	Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym			
			Ogółem (5+6+7)	Z tego liczba		
				uznających w całości lub w części roszczenie klienta	nieuwzględniających roszczenia klienta	załatwionych w inny sposób np. umorzenie
1	2	3	4	5	6	7
Notus Finanse S.A.	0	34	34	23	10	1
Centrum Finansowe Łukasz Koński	0	0	0	0	0	0
Habza Group Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Górnośląskie Towarzystwo Finansowe Sp. z o.o. S.K	0	0	5	1	4	0
Iwoca Poland Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Aleksander Finanse Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Habza Finanse Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Dom Finansowy QS S.A.	0	36	36	6	30	0
ANG Spółdzielnia	0	2	2	0	0	2
Unilink Cash Sp. z o.o.	0	8	8	0	8	0
Przemysław Mudel "Independents"	b.d.	0	0	0	0	0

Joanna Tomaszewska	0	0	0	0	0	0
Etrose Poland Sp. z o.o.	b.d.	2	2	0	2	0
Fintredo Financial Technology Sp. z o.o.	b.d.	16	16	5	11	0
Aventus Group Sp. z o.o.	1	16	17	8	6	3
Pośrednictwo Finansowe "Kredyty - Chwilówki" Sp. z o.o.	b.d.	14	14	6	8	0
PBSPartner Sp. z o.o.	b.d.	0	0	0	0	0
Invesystem Sp. z o.o.	0	2	2	1	1	0
"Usługi Finansowe" Marceli Kwaśniewski	0	0	0	0	0	0
Dom Kredytowy Marlena Mościcka Tomaszewicz	0	0	0	0	0	0
"KARO" Joanna Oracka	0	0	0	0	0	0
Amka Finanse Damian Czerski	0	0	0	0	0	0
Ewa Welman Gustaw Finanse	0	0	0	0	0	0
Pośrednictwo Kredytowe Aleksandra Mirończuk	0	0	0	0	0	0
Malgo Finanse Paweł Myśliński	0	0	0	0	0	0

Fleetcor Poland Sp. z o.o.	b.d.	4	4	1	3	0
Ewa Czupajło	0	0	0	0	0	0
Mimpi Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0
Finva Sp. z o.o.	0	6	6	3	3	0
Prometeo24 Sp. z o.o.	b.d.	7	7	b.d.	b.d.	b.d.
Zaliczka Sp. z o.o.	b.d.	21	20	1	0	0