**UMOWA Nr**

zawarta w dniu ... w Warszawie

*pomiędzy*

**Biurem Rzecznika Finansowego, al. Jerozolimskie 87,** 01-002 Warszawa,

NIP 526-17-46-882,

reprezentowanym przez

…………………………………………………….,

zwanym w dalszej części Umowy **„Zamawiającym",**

a

**………………………………………………………**

z siedzibą w ……………………………………………,

NIP …………………., Regon ……………………..,

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………, reprezentowaną przez

…………………………………………………………..,

zwaną w dalszej części Umowy **„Wykonawcą",**

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm. - dalej: „ustawa PZP") iwybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej, o treści następującej:

*§* **1.**

# Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa:

**……………………………………………………………..**

1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków zamówienia i jej integralnymi załącznikami oraz złożoną ofertą, a Zamawiający zobowiązuje się do odbioru przedmiotu Umowy.

*§* 2.

# Termin i miejsce odbioru dostawy

4. Odbiór dostawy będzie możliwy w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj.

9:00 - 15:00.

1. Osobami do kontaktu w sprawie realizacji dostawy są:
	1. ze strony Zamawiającego: ……………………………………..

2) ze strony Wykonawcy: …………………………………………..

1. Odbiór dostawy zostanie potwierdzony protokołem odbioru, który zostanie wystawiony w dwóch egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron).
2. W przypadku stwierdzenia niekompletności lub uszkodzenia w zakresie produktów dostarczonych Zamawiający może według własnego uznania:
	1. dokonać odbioru częściowego poprzez sporządzenie protokołu odbioru w odniesieniu do dostarczonych produktów,

2) odmówić odbioru i zobowiązać Wykonawcę do dostarczenia kompletnego przedmiotu zamówienia. Odmowa odbioru musi zostać stwierdzona protokołem.

1. W przypadku niekompletności lub uszkodzenia dostarczonych produktów Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia brakujących lub uszkodzonych produktów i dostarczenia kompletu produktów:
	1. w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym stwierdzono niekompletność lub uszkodzenie produktu, co nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych określonych w § 9 ust. 1pkt 1Umowy za niezrealizowanie dostawy w terminie.

Odbiór musi zostać stwierdzony protokołem.

§3.

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy odpowiadającego wymaganiom określonym w SIWZ za ceny określone w ofercie Wykonawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia rzeczy fabrycznie nowych i nieużywanych przed dniem dostawy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia środków transportu i opakowań odpowiednich ze względu na właściwości rzeczy.
2. W dniu dostawy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poza wymaganym produktem:
	1. karty gwarancyjnej;
3. instrukcji użytkowania i obsługi w języku polskim;
4. listy punktów serwisowych na terenie Polski, które będą realizować naprawę, wraz z danymi teleadresowymi (adres, nr telefonu, nr faksu, e-mail);
5. licencji na oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o:
	1. planowanej godzinie dostarczenia produktów;
7. opóźnieniu dostawy;
8. problemach wynikających z realizacji zamówienia mogących mieć negatywny wpływ na rezultat należytego wykonania zamówienia.

**§ 4.**

**Podwykonawcy**

*1.* Zmiana podwykonawcy lub wyznaczenie podwykonawcy w przypadku złożenia w ofercie oświadczenia o wykonaniu zamówienia samodzielnie wymaga poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia informacji o firmie podwykonawcy i powierzonym mu zakresie umowy.

§ **5.**

# Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie dostawy produktów objętych niniejszą umową Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości brutto ……………………………………. (słownie: ……………………………………).

2. W wynagrodzeniu mieszczą się wszystkie koszty związane z.wykonaniem umowy, w szczególności wartość dostarczanych produktów, koszty transportu, ubezpieczenie, wszystkie podatki i opłaty, zysk Wykonawcy.

3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT.

1. Podstawą zapłaty faktury, wystawianej przez Wykonawcę dla Zamawiającego będzie protokół odbioru podpisany przez obie Strony.
2. Należności z tytułu faktury będą płatne przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w doręczonej Zamawiającemu fakturze w ciągu 14 dni od daty złożenia faktury w siedzibie Zamawiającego.

6. Za datę płatności wynagrodzenia strony przyjmują dzień obciążenia rachunku

bankowego Zamawiającego.

1. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.

§ 6.

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone produkty przez okres **…….** od dnia sporządzenia protokołu odbioru dostawy.
2. Jeżeli przewidziany przez producenta sprzętu okres gwarancji jest dłuższy niż okres gwarancji wskazany w ust. 1, Wykonawca udziela gwarancji na okres równy okresowi gwarancji oferowanej przez producenta sprzętu.
3. Zamawiający może zgłosić nieprawidłowe działanie sprzętu w okresie gwarancji.

Zgłoszenia wad, usterek oraz zleceń serwisowych będą przesyłane za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

1. Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do usunięcia nieprawidłowego działania przedmiotu umowy nie później niż w terminie 4 dni od dnia doręczenia zgłoszenia.
2. Naprawy będą dokonywane w miejscu instalacji. W przypadku niemożności dokonania naprawy w danej lokalizacji koszty dostarczenia produktu do/z punktu serwisowego oraz z/do miejsca instalacji ponosi Wykonawca.
3. W przypadku, gdy czas naprawy będzie dłuższy niż 4 tygodnie lub jakikolwiek element przedmiotu zamówienia będzie wymagał naprawy po raz trzeci w czasie okresu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na własny koszt przekazany do naprawy przedmiot umowy na nowy lub inny wolny od wad, o parametrach nie niższych niż przedmiot Umowy zaoferowany w ofercie, uzgodniony z Zamawiającym.
4. Okres trwania gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy.

§ 7.

**Zmiana Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa może ulec zmianie zgodnie z art. 144 ustawy PZP.
2. Zmiana umowy może dotyczyć:
	1. zmiany przedmiotu zamówienia w przypadku gdy z powodu obiektywnych okoliczności, niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe dostarczenie zaoferowanego przedmiotu umowy. Zamawiający dopuszcza (po uprzedniej akceptacji) dostarczenie sprzętu o właściwościach nie gorszych niż określone w umowie oraz o nie krótszym niż wymagany okresie gwarancji, za cenę nie wyższą niż cena przedmiotu pierwotnie zaoferowanego;
3. zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą ceny brutto produktu w przypadku

ustawowej zmiany stawki podatku VAT jeżeli zmiany te będą mieć wpływ na wynagrodzenie;

1. zmiany terminu wykonania dostawy w przypadku przeszkód wynikających z

wystąpienia siły wyższej (np. niemożliwych do przewidzenia utrudnień drogowych uniemożliwiających terminowe wykonanie dostawy wynikających z okoliczności niezależnych od Wykonawcy) .

1. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
	1. danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
2. danych teleadresowych;
3. danych rejestrowych ;

4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

§ 8.

# Prawo odstąpienia

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uprawniającej go do skorzystania z prawa odstąpienia, jeżeli Wykonawca:
	1. z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie

i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie

terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego;

2) zleca wykonanie dostawy lub dokonuje cesji Umowy lub jej części bez zgody Zamawiającego;

3) zostanie postawiony w stan upadłości lub zostanie otwarta likwidacja

przedsiębiorstwa Wykonawcy;

4) opóźnienia w wykonaniu dostawy przekraczającego 5 dni roboczych .

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od Umowy.
3. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do żądania zapłaty określonych w niniejszej umowie kar umownych.

§9

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci .Zamawiającemu kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub podmiotów, za które ponosi odpowiedzialność (w szczególności za działania podwykonawców) w następujących przypadkach:
	1. za opóźnienie Wykonawcy w zrealizowaniu dostawy polegające na przekroczeniu terminu dostawy lub terminu uzupełniającej dostawy, o której mowa w § 2 ust. 8 Umowy w .wysokości 2% ceny brutto każdego niedostarczonego produktu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jaki upłynie pomiędzy wyznaczonym terminem dostawy, a faktycznym dniem jej wykonania;
	2. za uchybienie obowiązkom wynikającym z okresu gwarancji w wysokości 5% za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie;
	3. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w *§* 5 ust. 1 niniejszej Umowy. Zamawiający zachowuje w tym przypadku prawo do roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku dostaw zrealizowanych w części;
	4. za dopuszczenie do wykonywania dostawy podwykonawcy, który nie został zgłoszony Zamawiającemu w wysokości 5000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
2. Zamawiający ma możliwość naliczenia kar umownych jednocześnie z kilku tytułów, z tym że kara za odstąpienie od umowy pochłania karę za przyczynę odstąpienia.
3. Jeżeli kara umowna z któregokolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 niniejszego paragrafu nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego, a Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia w pełnej wysokości.
4. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia doręczenia stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

5. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia robót lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.

6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ww. kar umownych z przysługującego

mu wynagrodzenia, określonego w §5 ust. 1niniejszej Umowy.

§ **10.**

# Licencje

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje na używanie oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy i załączników.

1. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu umowy, nie będące własnością Wykonawcy, będzie wolne od wad prawnych, zostanie dostarczone Zamawiającemu zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami, a w szczególności nie będzie naruszało praw autorskich osób trzecich, przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2018 poz. 419), oraz nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu eksploatacji dostarczonego oprogramowania.
2. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych, dóbr osobistych lub innych praw, jak również wszelkimi innymi roszczeniami powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub osoby trzecie z przedmiotu dostawy a w szczególności z dostarczonego oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub w przypadku braku takiej możliwości - przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawia jącemu.
3. Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wypłacone przez niego kwoty odszkodowań i innych należności wynikających z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych osób trzecich, dóbr osobistych lub innych praw osób trzecich, powstałych w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, z przedmiotu dostawy a w szczególności z dostarczonego oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kwoty, o której mowa w ust. 4, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy przez Zamawiającego, pisemnego żądania jej zwrotu.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w *§* 5 ust. 1 niniejszej umowy licencje na dostarczone oprogramowanie na warunkach producentów tego oprogramowania, umożliwiających Zamawiającemu lub osobom trzecim korzystanie ze sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem.

§ **11.**

# Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Gdyby jakiekolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne lub bezskuteczne nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne, innym, zgodnym z prawem, realizującym możliwie najbardziej cel niniejszej Umowy.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający.