UMOWA nr

Zawarta w dniu …… w Warszawie

pomiędzy

Biurem Rzecznika Finansowego, al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa,

NIP 525-15-66-173

reprezentowanym przez

Mirosława Kamińskiego – zastępca Dyrektora Wydziału Administracyjno - Finansowego

zwanym w dalszej części Umowy Zamawiającym, a

……………………………………..

z siedzibą ………………………………….

NIP ………………, Regon ……………….

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS …………………..

reprezentowaną przez ………………………..

zwaną w dalszej części Umowy Wykonawcą,

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 4 – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r poz 1579 ze zm – dalej „ustawa PZP”) i wybraniu oferty najkorzystniejszej, o treści następującej:

**§1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa 60 sztuk fabrycznie nowych laptopów na potrzeby Biura Rzecznika Finansowego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 60 sztuk fabrycznie nowych laptopów zgodnych z tym szczegółowym opisem.

**§2**

**Termin i miejsce odbioru dostawy**

1. Odbiór 60 sztuk fabrycznie nowych laptopów nastąpi nie później niż do dnia ……………….. w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 9:00 – 15:00 w siedzibie Zamawiającego.
2. Osobami do kontaktu w sprawie realizacji dostawy są:
3. ze strony Zamawiającego - …………………….
4. ze strony Wykonawcy – …………………..
5. Odbiór dostawy zostanie potwierdzony protokołem odbioru stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, który zostanie wystawiony w dwóch egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron).
6. W przypadku stwierdzenia niekompletności, uszkodzenia lub niezgodności parametrów dostarczonych laptopów z parametrami określonymi w załączniku nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający może według własnego uznania:
7. dokonać odbioru częściowego poprzez sporządzenie protokołu częściowego odbioru stanowiącym załącznik nr 2 do umowy w odniesieniu do niektórych dostarczonych laptopów,
8. odmówić odbioru w całości i zobowiązać Wykonawcę do dostarczenia kompletnego przedmiotu zamówienia. Odmowa odbioru zostanie stwierdzona protokołem odmowy odbioru stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w § 2 ust. 4 pkt 1) lub pkt 2) Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich laptopów lub brakujących laptopów w terminie 7 dni roboczych od dnia wystawienia protokołu częściowego odbioru lub protokołu odmowy odbioru, co nie wyłącza możliwości nałożenia kar umownych określonych w § 9 Umowy za niezrealizowane dostawy w terminie. W razie prawidłowego zrealizowania dostawy wystawiany jest protokół odbioru, a w razie nieprawidłowego zrealizowania dostawy Zamawiający stosuje odpowiednio czynności o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 1) lub pkt 2) Umowy.

**§3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy odpowiadającego wymaganiom określonym w SIWZ za cenę określoną w ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia laptopów fabrycznie nowych   
   i nieużywanych przed dniem dostawy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostawy na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz do ubezpieczenia przedmiotu Umowy oraz do zapewnienia opakowań laptopów.
4. W dniu dostawy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu także:
5. kart gwarancyjnych do każdego z laptopów,
6. instrukcji użytkowania i obsługi w języku polskim do każdego z laptopów,
7. listy punktów serwisowych na terenie Polski, które będą realizować naprawę, wraz z danymi teleadresowymi (adres, nr telefonu, nr faksu, e-mail),
8. licencji na oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do każdego z laptopów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o:
10. planowanej godzinie dostarczenia produktu na 3 dni przed dniem dostawy,
11. opóźnieniu dostawy,
12. problemach wynikających z realizacji zamówienia mogących mieć wpływ na rezultat na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

**§4**

**Podwykonawcy**

Zmiana podwykonawcy lub wyznaczenie podwykonawcy w przypadku złożenia w ofercie oświadczenia o wykonaniu zamówienia samodzielnie wymaga poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia informacji o firmie podwykonawcy i powierzonym mu zakresie umowy.

**§5**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za należyte, terminowe i zgodne z SIWZ wykonanie dostawy laptopów Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ………….. zł (słownie: ……………………….).
2. W wynagrodzeniu mieszczą się wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy, w szczególności wartość dostarczanych laptopów, koszty transportu, ubezpieczenie, wszystkie podatki i opłaty, zysk Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, ze jest czynnym płatnikiem podatku VAT.
4. Podstawą zapłaty faktury wystawionej przez Wykonawcę dla Zamawiającego będzie protokół odbioru podpisany przez obie strony.
5. Należności z tytułu faktury będą płatne przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w doręczonej Zamawiającemu fakturze w ciągu 21 dni od daty złożenia faktury w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może przenieść praw lub wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy lub wynikających z niniejszej Umowy.

**§6**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone laptopy na okres …………. miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, przy czym w razie wystąpienia sytuacji   
   o której mowa w § 2 ust. 4 pkt 1) lub pkt 2) gwarancja biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru obejmującego te egzemplarze laptopów których dany i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru dotyczy.
2. Jeżeli przewidziany przez producenta sprzętu okres gwarancji jest dłuższy niż okres gwarancji wskazany w ust 1, Wykonawca udziela gwarancji na okres równoważny okresowi gwarancji oferowanej przez producenta sprzętu.
3. Zamawiający może zgłosić nieprawidłowe działanie sprzętu w okresie gwarancji. Zgłoszenia wad, usterek oraz zleceń serwisowych będą przesyłane za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do usunięcia nieprawidłowego działania przedmiotu umowy nie później niż w terminie 4 dni od dnia doręczenia zgłoszenia.
5. Naprawy będą dokonywane w siedzibie Zamawiającego. W przypadku niemożności dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego, koszty dostarczenia laptopów   
   do/z punktu serwisowego oraz do/z miejsca instalacji ponosi Wykonawca.
6. W przypadku, gdy czas naprawy będzie dłuższy niż 4 tygodnie, lub jakikolwiek element przedmiotu zamówienia będzie wymagał naprawy po raz trzeci w czasie okresu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązany jest wymienić na własny koszt przekazany do naprawy przedmiot umowy na nowy lub inny wolny od wad,   
   o parametrach nie niższych niż przedmiot umowy zaoferowany w ofercie, uzgodniony z Zamawiającym.

**§7**

**Zmiana Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa może ulec zmianie zgodnie z art. 144 ustawy PZP.
2. Zmiana może dotyczyć:
3. zmiany przedmiotu zamówienia w przypadku, gdy z powodu obiektywnych okoliczności, niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe dostarczenie zaoferowanego przedmiotu Umowy. Zamawiający dopuszcza (po uprzedniej akceptacji Zamawiającego) dostarczenie sprzętu   
   o właściwościach nie gorszych niż określone w umowie oraz o nie krótszym niż wymagany okresie gwarancji, za cenę nie wyższą niż cena przedmiotu pierwotnie zaoferowanego,
4. zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą ceny brutto laptopów   
   w przypadku ustawowej zmiany podatku vat, jeżeli zmiany te będą mieć wpływ na wynagrodzenie,
5. zmiany terminu wykonania dostawy w przypadku przeszkód wynikających z wystąpienia siły wyższej (np. niemożliwych do przewidzenia utrudnień drogowych uniemożliwiających terminowe wykonanie dostawy wynikających z okoliczności niezależnych od Wykonawcy).

**§8**

**Prawo odstąpienia**

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uprawniającej go do skorzystania   
   z prawa odstąpienia jeżeli:
2. Wykonawca z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie,
3. Wykonawca zleca wykonanie dostaw lub dokonuje cesji Umowy lub jej części bez zgody Zamawiającego,
4. Wykonawca zostanie postawiony w stan upadłości lub zostanie otwarta likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy,
5. dotychczasowa realizacja przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub dalsze wykonywanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę może zagrozić interesom Zamawiającego lub je naruszyć;
6. Wykonawca realizuje działania stanowiące przedmiot Umowy nieterminowo lub niestarannie, lub gdy realizacja działania stanowiące przedmiot Umowy narusza interesy Zamawiającego.
7. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do żądania zapłaty określonych w niniejszej umowie kar umownych.

**§9**

**Kary umowne**

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:
2. za opóźnienie Wykonawcy w zrealizowaniu dostawy polegające na przekroczeniu terminu dostawy lub terminu uzupełniającej dostawy, o której mowa w § 2 ust 5 Umowy. Kara umowa wynosi w takim przypadku 2% ceny brutto każdego niedostarczonego laptopa za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jaki upłynie pomiędzy wyznaczonym terminem dostawy, a faktycznym dniem jej wykonania;
3. za uchybienie obowiązkom wynikającym z realizacji gwarancji lub z okresu gwarancji. Kara umowa wynosi w takim przypadku 5% ceny brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 za każde stwierdzone przez Zamawiającego uchybienie   
   z osobna;
4. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Kara umowa wynosi w takim 20% ceny brutto, określonej w § 5 ust 1 niniejszej Umowy;
5. za dopuszczenie do wykonywania dostawy przez podwykonawcę, o którym nie został poinformowany Zamawiający w wysokości 10 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek z osobna.
6. Zamawiający ma prawo naliczenia i sumowania kar umownych jednocześnie z kilku tytułów.
7. Jeżeli kara umowna z któregokolwiek tytułu wymienionego w ust 1 niniejszego paragrafu nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
8. Wykonawca ma obowiązek zapłacić Zamawiającemu karę umowną w terminie   
   7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty kary umownej. Zamawiający może również wysłać wezwanie do zapłaty kary umownej mailem na adres mailowy Wykonawcy. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Zamawiający może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w maksymalnej wysokości za każdy dzień opóźnienia.
9. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji jakichkolwiek obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ww. kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia określonego w § 5 ust 1 niniejszej Umowy.

**§10**

**Licencje**

1. Wykonawca gwarantuje, że posiada odpowiednie zgody na sprzedaż wraz   
   z dostarczonymi laptopami oprogramowania pozwalającego na korzystanie   
   z laptopów.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, iż wraz z każdym z laptopów jest dostarczane oprogramowanie pochodzące z legalnych źródeł i objęte aktualnymi   
   i obowiązującymi licencjami producentów.
3. Wykonawca gwarantuje, że licencje nie zawierają żadnych ograniczeń, które polegają na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
4. Wykonawca gwarantuje wydanie Zamawiającemu wszystkich certyfikatów licencyjnych do każdego z 60 laptopów w formie dokumentu papierowego lub boxu nie później niż do dnia dostarczenia sprzętu.
5. Wykonawca gwarantuje oryginalność certyfikatów i etykiet producenta oprogramowania.
6. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczone przez niego oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza   
   w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich   
   i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji. Wykonawca gwarantuje zwrot Zamawiającemu wypłaconych przez niego odszkodowań i innych należności wynikających z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych osób trzecich. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu zwrot tych kwot w terminie   
   14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania Zamawiającego do zapłaty tych kwot.
7. Wykonawca gwarantuje, że Zamawiający nie utraci – z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – praw niezbędnych do korzystania z oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej.
8. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych, dóbr osobistych lub innych praw, jak również wszelkimi innymi roszczeniami powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub osoby trzecie z przedmiotu dostawy, a w szczególności z dostarczonego oprogramowania, Wykonawca gwarantuje podjęcie na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami,   
   a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.
9. W razie gdyby którakolwiek z gwarancji Wykonawcy określona w ust. 1 – ust. 8 okazała się być niezgodna z prawdą lub gdyby Wykonawca nie wywiązał się   
   z którejkolwiek z gwarancji wskazanych w ust. 1 – ust. 8, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w kwocie 1 500,00 zło (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) z tytułu każdego przypadku podania informacji niezgodnej ze stanem faktycznym lub z tytułu każdego nie wykonania obowiązków określonych w ust. 1 – ust. 8 z osobna. Kary umowne mogą się sumować. Kara umowna podlega zapłacie w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty tej kary przesłanego mailem na adres mailowy Wykonawcy ……………………………… lub listem poleconym na adres siedziby Wykonawcy. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania ponad wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**§11**

**Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć z realizacji bądź interpretacji Umowy, Strony będą się starać rozwiązać polubownie, a w razie niepowodzenia, wyłącznie właściwym dla ich rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
4. Gdyby jakiejkolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne, innym, zgodnym z prawem, realizującym możliwie najbardziej cel niniejszej Umowy.
5. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne każdego z laptopów.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

Zamawiający Wykonawca

…………………………. …………………………………..

Załącznik nr 1

Umowa ……….. z dnia ……

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

W dniu …………… w siedzibie Rzecznika Finansowego w Warszawie, al. Jerozolimskie 87 dokonano odbioru 60 sztuk fabrycznie nowych laptopów stanowiących przedmiot umowy   
o udzielenie zamówienia publicznego, nr sprawy 28.87.2020.

W ramach dostawy otrzymano:

1. karty gwarancyjne do każdego z laptopów,
2. instrukcje użytkowania i obsługi w języku polskim do każdego z laptopów,
3. listy punktów serwisowych na terenie Polski, które będą realizować naprawę, wraz z danymi teleadresowymi (adres, nr telefonu, nr faksu, e-mail),
4. licencje na oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do każdego z laptopów.

Zamawiający Wykonawca

…………………………. …………………………………..

Załącznik nr 2

Umowa ……….. z dnia ……

**PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO**

W dniu …………… w siedzibie Rzecznika Finansowego w Warszawie, al. Jerozolimskie 87 dokonano odbioru ……….. sztuk fabrycznie nowych laptopów stanowiących przedmiot umowy o udzielenie zamówienia publicznego, nr sprawy 28.87.2020.

W ramach dostawy otrzymano:

1. karty gwarancyjne do każdego z laptopów,
2. instrukcje użytkowania i obsługi w języku polskim do każdego z laptopów,
3. listy punktów serwisowych na terenie Polski, które będą realizować naprawę, wraz z danymi teleadresowymi (adres, nr telefonu, nr faksu, e-mail),
4. licencje na oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do każdego z laptopów.

Zamawiający Wykonawca

…………………………. …………………………………..

Załącznik nr 3

Umowa ……….. z dnia ……

**PROTOKÓŁ ODMOWY ODBIORU**

W dniu …………… w siedzibie Rzecznika Finansowego w Warszawie, al. Jerozolimskie 87 nie dokonano odbioru ……….. sztuk fabrycznie nowych laptopów stanowiących przedmiot umowy o udzielenie zamówienia publicznego, nr sprawy 28.87.2020 z powodu ………….

………………………………………………………………………………..………………

Zamawiający Wykonawca

…………………………. …………………………………..