

Zaproszenie do współpracy:

Rzecznik Finansowy w Warszawie poszukuje wykonawców do współpracy z Biurem Rzecznika Finansowego w ramach kontraktu B2B na warunkach określonych w niniejszym ogłoszeniu.

Zakres wykonywanych zadań:

Świadczenie na rzecz Rzecznika Finansowego i Biura Rzecznika Finansowego pomocy prawnej w sprawach właściwości Wydziału Klienta Rynku Ubezpieczeniowo – Emerytalnego, w szczególności:

- przygotowywanie projektów pism kierowanych do podmiotów rynku finansowego z obszaru rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego, a w szczególności do zakładów ubezpieczeń, Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, funduszy emerytalnych i towarzystw emerytalnych, brokerów i agentów ubezpieczeniowych

Wymagania osobowe:

- posiadania tytułu radcy prawnego bądź adwokata;
- znajomości przepisów prawa cywilnego - w szczególności odszkodowawczego i ubezpieczeniowego;
- znajomości przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- praktycznego doświadczenia zawodowego w stosowaniu przepisów regulujących rynek ubezpieczeniowy w obszarze objętym właściwością Wydziału Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego, zdobytego np. w kancelariach prawnych, kancelariach odszkodowawczych, organach administracji, organizacjach społecznych, czy w podmiotach rynku finansowego - w szczególności pionach prawnych, compliance lub przy likwidacji szkód;
- doświadczenia w prowadzeniu postępowań z zakresu ubezpieczeń gospodarczych;
- znajomości orzecznictwa, w tym krajowego i europejskiego, oraz doktryny w zakresie stosowania ww. przepisów;
- podstawowej znajomości MS Word i Excel;
- odpowiedzialności i zaangażowania w realizacji powierzonych zadań.

Wymagania techniczne sprzętu Wykonawcy:

- system Windows w wersji minimum 10 lub 11 wraz z najnowszymi aktualizacjami,
- aplikacja Microsoft Word oraz Microsoft Outlook, w wersjach 2013 lub 2016 lub 2019 lub 2021 lub 365 (nieodzwolony inny program np. OpenOffice),

- dowolna przeglądarka internetowa np. Edge, Chrome, Firefox lub inna,
- aplikacja do szyfrowania np. 7-zip lub inna,
- aplikacja do otwierania plików PDF np. Adobe Reader lub inna,
- dowolna aplikacja do otwierania zdjęć i skanów dokumentów w formatach .jpg, .png, .tiff,
- aktywny antywirus działający na komputerze,
- system operacyjny chroniony hasłem/pinem,
- wydzielone konto w systemie operacyjnym tylko do zleceń Rzecznika Finansowego chronione hasłem,
- komputer musi posiadać zaszyfrowany dysk systemowy funkcją BitLocker lub innym np. VeraCrypt.

Warunkiem nawiązania współpracy jest udostępnienie przez Wykonawcę komputera Wykonawcy celem instalacji przez informatyka Zamawiającego programu Global Protect wraz z certyfikatami bezpieczeństwa, wtyczkę aplikacji EZD oraz skrypt dodający hosty.

Biuro Rzecznika Finansowego zapewnia pomoc techniczną łączy VPN oraz dostęp do szkoleń z zakresu programu EZD.

Zamawiający przewiduje zawarcie umów o współpracę (zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Zaproszenia do współpracy) ze Wykonawcami, którzy spełnią kryteria osobowe oraz techniczne, opisane w niniejszym Zaproszeniu do współpracy.

Wysokość wynagrodzenia za poszczególne zamówienia w ramach umowy o współpracę jest jednakowa dla każdego z Wykonawców i wynosi: **250 zł brutto**.

Dodatkowych informacji technicznych dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Krzysztof Bobkiewicz, adres e-mail: k.bobkiewicz@rf.gov.pl.

Warunkiem zawarcia przez Zamawiającego umowy o współpracę (zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Zaproszenia do współpracy) jest spełnianie przez Wykonawcę wskazanych w zaproszeniu kryteriów osobowych oraz technicznych.

Spełnienie kryteriów osobowych Wykonawcy ustalane będzie na równych zasadach w oparciu o przesłane dokumenty, których Zamawiający może zażądać oraz pozytywną weryfikację wiedzy i doświadczenia zawodowego dokonywanego przez Komisję.

Zgłoszenia wraz z CV oraz - w razie ich posiadania - dokumentami potwierdzającymi odbycie szkoleń związanych z przedmiotem zamówienia należy składać na adres e-mailowy: eksperci.wue@rf.gov.pl

Pliki do pobrania:

1. formularz zgłoszenia

2. oświadczenie o spełnieniu warunków udziału
3. projekt zapisów umowy o współpracy
4. projekt umowy powierzenia danych osobowych

Zamawiający zastrzega prawo do unieważnienia postępowania wszczętego niniejszym Zaproszeniem do współpracy bez podania przyczyn.