



**Zaproszenie do świadczenia wsparcia informatycznego Rzecznika Finansowego
przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

Rzecznik Finansowy poszukuje Wykonawcy świadczącego usługi informatyczne z zakresu:

1. Aktualizacja systemu EZD wraz z dodatkowymi modułami i nakładkami
2. Administracja pod kątem technicznym stroną internetową Zamawiającego, BIP oraz podstronami
 - a. Obsługa Wordpress CMS oraz HTML/CSS, wsparcie techniczne, obsługa błędów, aktualizacja
 - b. Obsługa hostingu, przekierowań, domen
 - c. Zarządzanie certyfikatami SSL
3. Administracja domeną Active Directory na serwerach Windows Server
 - a. Zarządzanie maszynami wirtualnymi
 - b. Tworzenie i wdrażanie polityk domenowych poprzez GPO
 - c. Zarządzanie dziedzinowymi bazami danych (SQL)
 - d. Instalacja/aktualizacja oprogramowania na serwerach
4. Administracja backupami
 - a. Zarządzanie tworzeniem backupów zasobów
 - b. Testowanie poprawności backupów
 - c. Przywracanie zasobów w przypadku awarii
5. Administracja fizycznymi zasobami informatycznymi
 - a. Konserwacja i zarządzanie serwerami, ruterami, switchami, dyskami NAS, UPS oraz peryferiami komputerowymi
 - b. Wycena i ekspertyza urządzeń do wycofania
 - c. Utylizacja niesprawnych zasobów informatycznych
6. Administracja sieci wewnętrznej
 - a. Zapewnienie bezpieczeństwa sieci – zarządzanie firewallem, switchami, access pointami
 - b. Monitorowanie przepustowości sieci
 - c. Zarządzanie siecią bezprzewodową, wykrywanie i eliminacja martwych stref zasięgu
7. Administracja aplikacjami Microsoft
 - a. Obsługa MS Teams, szkoleń, wsparcia technicznego telekonferencji
 - b. Reagowanie na zmiany w usługach sieciowych Microsoft 365 i dostosowywanie do zadań RF
8. Bezpieczeństwo
 - a. Administracja programem antywirusowym
 - b. Wykrywanie, zgłaszanie i analiza incydentów bezpieczeństwa
9. Administracja księgowymi systemami ERP (Optima, Enova) oraz Płatnik
 - a. Weryfikacja tworzenia i przywracania backupów
 - b. Aktualizacja aplikacji do najnowszych wersji
10. Realizacja bieżących zgłoszeń użytkowników poprzez pomoc zdalną lub stacjonarną w zastępstwie za wewnętrznych informatyków RF

Współpraca będzie świadczona na podstawie umowy.

Oczekiwania wobec Wykonawcy:

Wymagania niezbędne:

- Znajomość administracji i aktualizacji systemów: EZD, Microsoft Active Directory, Microsoft 365, Płatnik, Soneta Enova, Comarch Optima
- łączna dyspozycyjność celem realizacji zadań stacjonarnie lub zdalnie w siedzibie Zamawiającego do 80 godzin miesięcznie przez co najmniej 1 osobę
- Ze względu na konieczność przeprowadzania aktualizacji systemów w godzinach innych niż godziny pracy biura (7:00-17:00) część zadań musi być wykonywana przez Wykonawcę w innych godzinach niż godziny pracy Biura lub w dni wolne od pracy

Dodatkowym atutem będzie:

Doświadczenie w zakresie obsługi informatycznej w jednostkach sektora finansów publicznych

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

Podpisany formularz zgłoszeniowy zawierający oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych celem analizy zgłoszenia i nawiązania współpracy.

Termin składania dokumentów:

21 kwietnia 2023 r. do godz. 12:00

Sposób składania aplikacji:

Aplikacje prosimy przysyłać w formie elektronicznej na adres: zamowienia@rf.gov.pl lub osobiście pod adresem: Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00 - 695 Warszawa

W tytule e-maila lub na kopercie prosimy zamieścić „**RF-Obsługa-IT**”

Kryteria wyboru: Wybór wykonawcy nastąpi z uwzględnieniem spełnienia określonych wymagań oraz dodatkowych atutów. Cena nie stanowi jedyne kryterium oceny ofert. Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi pod kątem spełniania określonych powyżej wymagań oraz po przeprowadzeniu rozmowy wstępnej, podczas której weryfikowane będzie posiadane doświadczenie.

Inne:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Otrzymanie przez Biuro Rzecznika oferty nie jest równorzędne ze złożeniem przez niego zamówienia i nie stanowi podstawy do roszczenia sobie prawa ze strony Wykonawcy do zawarcia umowy