

### **Zbiorcza informacja o petycjach rozpatrzonych w 2019 r.**

Zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), dotyczącym corocznego przedstawienia zbiorczej informacji o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim, Rzecznik Finansowy informuje, że w 2019 r. rozpatrzono 12 petycji. Pod względem przedmiotowym petycje były różnorodne i dotyczyły m.in.:

- zmian w umowie pożyczki i umowie kredytu;
- wprowadzenia zakazu łączenia salda rzeczywistego z saldem debetowym;
- zniesienia odsetek umownych oraz oprocentowania zmiennego kredytów;
- wprowadzenia obowiązku Krajowej Informacji Skarbowej w zakresie obliczenia prawidłowego podatku do zapłaty;
- braku kar za nieterminową spłatę kredytu z powodu trudnej sytuacji życiowej, oraz konieczności zgody klienta na pobranie debetu;
- zmiany przepisów, a w szczególności: ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, w tym w zakresie uprawnień arbitra handlowego, zmiany ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w tym odnośnie do możliwości zamiany umowy dożywocia na jednorazowe świadczenie, ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy; ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych oraz zmiany przepisów w zakresie prawa bankowego, prawa karnego, prawa handlowego, gospodarczego jak również prawa miejscowego.

Stosownie do art. 14 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, petycje były załatwiane poprzez odniesienie się do zgłaszanych postulatów i przesłanie podmiotowi wnoszącemu petycję stosownej odpowiedzi. Petycje, co do których w zakresie części wniesionych postulatów stwierdzono brak właściwości Rzecznika Finansowego – przekazano organom właściwym do ich rozpatrzenia.