



---

**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na zapewnieniu dostępu do obiektów i usług sportowo- rekreacyjnych, w ramach miesięcznych abonamentów/pakietów dla pracowników Biura Rzecznika Finansowego, ich osób towarzyszących oraz dzieci (zwanych uczestnikami programu), na podstawie, wystawionej przez Wykonawcę, imiennej karty wstępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, należących do Wykonawcy lub partnerów, z którymi Wykonawca związany jest umową o współpracy.
2. W ramach pakietu/abonamentu wykonawca zapewni użytkownikom możliwość korzystania na terenie całej Polski z zajęć sportowo-rekreacyjnym o zróżnicowanym charakterze, obejmujących minimum wstęp do obiektów: basen, sauna, jacuzzi, siłownia, lodowisko, korty do squash, ścianka wspinaczkowa, grotła solna, oraz udział w zajęciach: sztuki walki, taniec, joga, nordic walking, rowery spinningowe, fitness (m. in. aerobic, pilates).
3. Wykonawca powinien zaoferować Pracownikom i ich osobom towarzyszącym oraz dzieciom poniższe warianty kart:
  - I. Dla pracowników i ich osób towarzyszących:
    - 1) Karta limitowana I – będzie uprawniała do 10 wizyt w miesiącu do obiektów sportowo-rekreacyjnych;
    - 2) Karta limitowana II – będzie uprawniała do jednej wizyty dziennie w obiekcie sportowym w każdym dniu miesiąca;
    - 3) Karta Nielimitowana – będzie uprawniała do nielimitowanej ilości wizyt w wybranych obiektach sportowo-rekreacyjnych w ciągu jednego dnia w każdym dniu miesiąca.
  - II. Dla dzieci do 15 roku życia Wykonawca powinien zapewnić dwa rodzaje kart w każdym z wymienionych wyżej wariantów:
    - 1) Karta uprawniająca do wstępu jedynie do obiektów basenowych;
    - 2) Karta rozszerzona dająca możliwość korzystania co najmniej z basenu, nauki tańca, ścianki wspinaczkowej – w okresie całego roku i lodowiska w okresie zimowym – tj. od listopada do lutego.
  - III. Dla dziecka pracownika, które ukończyło 15. a nie ukończyło 26. roku życia: siłownia, aerobik, fitness, pilates, TMT/ trening interwałowy, basen, lodowisko, ścianka wspinaczkowa, sauna, joga, aqua aerobik, squash, sztuki walki, spinning, taniec i inne.

4. Wykonawca musi dysponować na potrzeby realizacji zamówienia co najmniej: 300 obiektami sportowo-rekreacyjnymi na terenie m.st. Warszawy, w których świadczone są usługi sportowo-rekreacyjne, 200 takimi obiektami na terenie województwa mazowieckiego poza m.st. Warszawą oraz łącznie 1500 takimi obiektami na terenie Rzeczypospolitej Polski.
5. Wykonawca musi wskazać na terenie m.st. Warszawy co najmniej 250 obiektów sportowo - rekreacyjnych, którymi dysponuje na potrzeby realizacji zamówienia, w których są świadczone usługi sportowo-rekreacyjne bez dodatkowych opłat, w ramach pakietu.
6. Świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia odbywa się wyłącznie na podstawie imiennych kart abonamentowych bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez użytkowników, w ramach zaoferowanej ceny pakietu, z wyłączeniem dodatkowych opłat do wybranych usług wprowadzonych przez obiekty sportowo- rekreacyjne na podstawie obowiązujących w nim regulaminów. Dodatkowe opłaty uiszczane są indywidualnie przez użytkowników i nie obciążają zamawiającego.
7. Weryfikacja użytkowników będzie odbywać się na podstawie imiennej karty abonamentowej, dopuszczalna jest także weryfikacja na podstawie dowodu tożsamości lub po zastosowaniu ewentualnej dodatkowej identyfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, w sposób wynikający ze stosowanych w danym obiekcie rozwiązań technicznych.
8. Zamawiający, poza powyższym sposobem weryfikacji, dopuszcza stosowanie odpowiedniej aplikacji elektronicznej umożliwiającej weryfikację klienta, pod warunkiem wyrażenia przez uczestników programu zgody na pobieranie i przetwarzanie niezbędnych w tym celu danych. Sposób ten nie może wymuszać na uczestnikach programu konieczności posiadania jakichkolwiek własnych urządzeń. Ponadto, jeśli Uczestnik programu nie wyrazi zgody na stosowanie powyższego sposobu weryfikacji, Wykonawca jest zobligowany zapewnić możliwość podstawowej weryfikacji tj. poprzez okazanie imiennej karty i dokumentu ze zdjęciem.
9. Wykonawca dostarczy na swój koszt, wskazanej przez Zamawiającego osobie, do siedziby Zamawiającego, określoną liczbę kart uprawniających do korzystania z usług. W przypadku konieczności wystawienia duplikatu karty Wykonawca zapewni wydanie jej bezpłatnie. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany kart uszkodzonych, zniszczonych oraz utraconych przez pracowników w terminie do 5 dni roboczych od dnia przesłanego zgłoszenia.
10. Wykonawca w ramach usługi zapewni użytkownikom możliwość korzystania ze wszystkich obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych opublikowanych na stronie internetowej wykonawcy.
11. Zamawiający przewiduje udział pracowników, ich osób towarzyszących i dzieci w usługach sportowo-rekreacyjnych w liczbie około 95 pracowników, 9 osób towarzyszących i 9 dzieci pracowników. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych. Zamawiający zastrzega możliwość niewykorzystania pełnej ilości kart, co nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego.
12. Osobą towarzyszącą może być zgłoszona osoba będącą najbliższym członkiem rodziny dla Pracownika tj. małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba

pozostająca we wspólnym pożyciu. Zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim osoby towarzyszącej.

13. Każdy pracownik może zgłosić do Programu nie więcej niż 1 osobę towarzyszącą oraz 3 dzieci. W przypadku rodziny wielodzietnej, Zamawiający może zgłosić większą liczbę dzieci, jednak po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z Wykonawcą. Zaprzestanie korzystania z Programu przez pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim osoby towarzyszącej i dzieci.
14. Dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia przyznawany będzie Użytkownikom za pośrednictwem elektronicznej Platformy Wykonawcy, umożliwiającej pracownikom samodzielne założenie konta i zarządzanie nim. Karty i usługi objęte przedmiotem zamówienia będzie mógł zamawiać Pracownik (w imieniu swoim oraz swoich dzieci i osób towarzyszących).
15. Pracownik przed pierwszym zamówieniem karty będzie musiał zgłosić się do opiekuna w swojej jednostce organizacyjnej w celu uzyskania adresu e-mail/linka przypisanego pracownikom danej jednostki organizacyjnej, dzięki któremu pracownik będzie mógł założyć konto na Platformie Wykonawcy i samodzielnie nim administrować w zakresie: zamówienia, aktywacji oraz dezaktywacji karty (dla siebie, dziecka, osoby towarzyszącej), z zastrzeżeniem, iż Zamawiający będzie mógł takowe zlecenie anulować, na podstawie uprawnień do dostępu do Platformy Wykonawcy, przyznanych wskazanym przedstawicielom Zamawiającego.
16. Platforma Wykonawcy umożliwi wygenerowanie raportów min: ilościowych, imiennych i innych w formie edytowalnej (CSV, XLS) oraz jako dokument (PDF).
17. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną liczbę Użytkowników w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu). Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w trakcie trwania Umowy wynagrodzenia za faktycznie zrealizowaną część przedmiotu Umowy, tj. karty nielimitowane i limitowane, zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie.