

Rzecznik Finansowy

<https://bip.rf.gov.pl/rf/praca/12026,Specjalista-w-Wydziale-Klienta-Rynku-Bankowo-Kapitalowego.html>
20.04.2024, 17:16

Strona znajduje się w archiwum.

Specjalista w Wydziale Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego

Termin składania aplikacji do 15.08.2020 r.

Specjalista w Wydziale Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego

Rzecznik Finansowy w Warszawie poszukuje kandydatek/kandydatów na stanowisko:

Specjalisty

w Wydziale Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego - infolinia

Adres Biura:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Zakres wykonywanych zadań:

- Obsługa infolinii eksperckiej w zakresie spraw bankowo- kapitałowych;
- Udzielanie Klientom telefonicznych informacji w zakresie możliwości uzyskania pomocy ze strony Rzecznika Finansowego, szczegółowe informowanie o procedurze

reklamacyjnej;

- Udzielanie Klientom telefonicznych porad prawnych, w tym pomoc przy kierowaniu spraw na drogę udzielania porad w drodze mailowej oraz w postępowaniu interwencyjnym;
- przygotowanie odpowiedzi i opinii prawnych na zapytania Klientów podmiotów rynku finansowego;
- raportowanie w zakresie tematyki spraw obsługiwanych na infolinii.

Od kandydatów oczekujemy:

wymagania niezbędne:

- wykształcenie wyższe prawnicze;
- znajomości przepisów prawa cywilnego i publicznego ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących Klientów podmiotów rynku finansowego;
- umiejętności udzielania porad prawnych w sposób zdalny, prowadzenia rozmów telefonicznych z Klientami będącymi w trudnych sytuacjach życiowych.

atutem będzie:

- doświadczenie w pracy w podmiotach związanych z rynkiem kapitałowym (TFI, Domy Maklerskie) lub w sektorze bankowym/pożyczkowym lub w administracji publicznej sektora finansowego

Oferujemy:

- umowę o pracę;
- ruchome godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy;
- świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Pracowniczych, dodatkowe wynagrodzenie roczne (13- tka), dodatek za wieloletnią pracę, abonament medyczny
- możliwość rozwoju zawodowego i podnoszenia kwalifikacji;
- szeroki zakres tematyczny spraw, uczestnictwo w konferencjach i wydarzeniach związanych z rynkiem finansowym;
- wsparcie ekspertów Biura Rzecznika Finansowego;

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- życiorys i list motywacyjny;
- oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji;

Termin składania dokumentów: do 15 sierpnia 2020 r.

Rekrutacja odbywa się z wykorzystaniem narzędzi zdalnego porozumiewania

Sposób składania aplikacji:

w formie elektronicznej na adres: nabor@rf.gov.pl

lub przesłać na adres Biura Rzecznika Finansowego

W tytule prosimy zamieścić „RF-WBK – specjalista infolinia”

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ RZECZNIKA FINANSOWEGO W CELU REALIZACJI PROCESU REKRUTACYJNEGO

Administratorem danych osobowych kandydatów do pracy pozyskanych w wyniku odpowiedzi na ogłoszenie: specjalista w Wydziale Klienta Rynku Bankowo - Kapitałowego jest Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa (dalej jako „Administrator”).

Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest rekrutacja na stanowisko specjalista w Wydziale Klienta Rynku Bankowo - Kapitałowego.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu przesłanki wskazane w art. 6 ust. 1 lit a i lit. c Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”), w ramach procesu rekrutacyjnego, tj. art. 22 1 § 1 i 4 Kodeksu pracy oraz zgoda na przetwarzanie danych.

Dane osobowe niezbędne do procesu rekrutacji to: imię, nazwisko, data urodzenia, dane

kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, dane te są przetwarzane w oparciu o ww. przepisy prawa i ich podanie jest konieczne do wzięcia udziału w procesie rekrutacji.

Podanie dodatkowych danych jest całkowicie dobrowolne. Jeśli w CV lub liście motywacyjnym będą znajdować się dodatkowe dane, to poprzez przesłanie CV udzielona zostanie zgoda na ich przetwarzanie dla tych samych celów i przez te same podmioty, co w przypadku danych wskazanych z art. 22 1 § 1 i 4 Kodeksu pracy. Jeśli nie chcesz, aby te dane były przetwarzane, prosimy nie zamieszczać ich w swoim CV lub liście motywacyjnym.

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak firmy świadczące usługi IT i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe kandydatów nie wybranych w procesie rekrutacyjnym oraz dane osób, które nie podały wymaganych w niniejszym ogłoszeniu informacji zostaną zniszczone w sposób uniemożliwiający ich wtórne wykorzystanie po zakończeniu procesu rekrutacji.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw

- a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,
- b. prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- c. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- d. prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących

osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres siedziby lub adres email biuro@rf.gov.pl lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iod@rf.gov.pl.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Metadane

Data publikacji : 05.08.2020

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Rzecznik Finansowy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Hanna Bibrowska

[Następny Strona](#)