

Rzecznik Finansowy

<https://bip.rf.gov.pl/rf/praca/18422,Referent-prawny-w-Departamencie-Pozasadowego-Rozwazywania-Sporow.html>
27.04.2024, 08:08

Strona znajduje się w archiwum.

Referent prawny w Departamencie Pozasadowego Rozwiązywania Sporów

Rzecznik Finansowy w Warszawie poszukuje kandydatek/kandydatów na stanowisko:

Referenta prawnego w Departamencie Pozasadowego Rozwiązywania Sporów

Adres Biura:

Biuro Rzecznika Finansowego

ul. Nowogrodzka 47a

00-695 Warszawa

Zakres wykonywanych zadań:

- > wstępna kontrola pod względem formalnym wniosków o przeprowadzenie pozasadowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego;
- > przygotowywanie projektów pism kierowanych do stron pozasadowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego;
- > przygotowywanie projektów pism kierowanych do klientów podmiotów rynku finansowego;
- > kontakt telefoniczny i mailowy z klientami;
- > wsparcie osób upoważnionych do prowadzenia pozasadowego postępowania w

sprawie rozwiązania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego;

- › inne prace z zakresu funkcjonowania Biura zlecone przez Rzecznika Finansowego, bądź przez Dyrektora Departamentu, mieszczące się w zakresie właściwości Departamentu Pozasądowego Rozwiązywania Sporów.

Od kandydatów oczekujemy:

Wymagania niezbędne:

- › wykształcenie wyższe prawnicze;
- › bardzo dobra znajomość pakietu MS Office;
- › zdolności komunikacyjne i umiejętność pracy w zespole;
- › odpowiedzialność i zaangażowanie w realizację zadań

Dodatkowym atutem będzie:

- › rozpoczęta aplikacja radcowska lub adwokacka;
- › znajomość lub doświadczenie zawodowe związane ze stosowaniem przepisów regulujących rynek ubezpieczeniowy oraz bankowo-kapitałowy;
- › doświadczenie w pracy związanej z obsługą postępowań w zakresie rozwiązywania sporów (np. w wymiarze sprawiedliwości, sądzie polubownym)
- › znajomość języka angielskiego na poziomie B2;
- › znajomość programu EKD.

Oferujemy:

Jasne zasady i stabilność zatrudnienia:

- › umowę o pracę na pełny etat - na okres próbny, następnie możliwa umowa na czas nieokreślony;
- › elastyczne godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy (7-9, 15-17);
- › komfortowe warunki pracy w kameralnym biurze zlokalizowanym w ścisłym centrum Warszawy, obok stacji Metra Centrum, Dworca SKM Śródmieście i Dworca Centralnego;
- › możliwość pracy zdalnej do 5 dni w miesiącu.

Benefity płacowe:

- › dodatkowe wynagrodzenie roczne (13-stka);
- › system nagród kwartalnych i rocznych;
- › dodatek stażowy za wieloletnią pracę - po 5 latach udokumentowanego zatrudnienia (w tym wcześniejszego poza Biurem Rzecznika Finansowego);
- › PPK;
- › świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS).

Benefity pozapłacowe:

- › abonament medyczny LUX MED;
- › grupowe ubezpieczenie pracownicze;
- › szkolenia pracownicze - merytoryczne i rozwojowe.
- › karta Multisport

I ponadto:

- › Indywidualny onboarding (szkolenia wstępne i wprowadzenie przez doświadczonego pracownika);
- › przyjazną atmosferę pracy i możliwości rozwoju zawodowego;
- › pracę w prestiżowej instytucji ochrony praw konsumenta usług finansowych w Polsce i tym samym wpływ na polski system prawny i rynek usług finansowych.

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- › życiorys i list motywacyjny;
- › oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji;
- › kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie oraz posiadane umiejętności;

Termin składania dokumentów:

11 sierpnia 2023 r.

Sposób składania aplikacji:

w formie elektronicznej na adres: nabory@rf.gov.pl

lub pocztą na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego

ul. Nowogrodzka 47a

00-695 Warszawa

W tytule maila lub na kopercie prosimy zamieścić „RF-DRS-Referent”

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ RZECZNIKA FINANSOWEGO W CELU REALIZACJI PROCESU REKRUTACYJNEGO

Administratorem danych osobowych kandydatów do pracy pozyskanych w wyniku odpowiedzi na ogłoszenie: referent prawny w Wydziale Pozasądowego Rozwiązywania Sporów jest Rzecznik Finansowy, ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa (dalej jako „Administrator”).

Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest rekrutacja na stanowisko referenta prawnego w Wydziale Pozasądowego Rozwiązywania sporów.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu przesłanki wskazane w art. 6 ust. 1 lit a i lit. c Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”), w ramach procesu rekrutacyjnego, tj. art. 22 1 § 1 i 4 Kodeksu pracy oraz zgoda na przetwarzanie danych.

Dane osobowe niezbędne do procesu rekrutacji to: imię, nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, dane te są przetwarzane w oparciu o ww. przepisy prawa i ich podanie jest konieczne do wzięcia udziału w procesie rekrutacji.

Podanie dodatkowych danych jest całkowicie dobrowolne. Jeśli w CV lub liście motywacyjnym będą znajdować się dodatkowe dane, to poprzez przesłanie CV udzielona zostanie zgoda na ich przetwarzanie dla tych samych celów i przez te same podmioty, co w przypadku danych wskazanych z art. 22 1 § 1 i 4 Kodeksu pracy. Jeśli nie chcesz, aby te dane były przetwarzane, prosimy nie zamieszczać ich w swoim CV lub liście motywacyjnym.

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak firmy świadczące usługi IT i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe kandydatów nie wybranych w procesie rekrutacyjnym oraz dane osób, które nie podały wymaganych w niniejszym ogłoszeniu informacji zostaną zniszczone w sposób uniemożliwiający ich wtórne wykorzystanie po zakończeniu procesu rekrutacji.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,
- b. prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach

wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),

- c. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- d. prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres siedziby lub adres email biuro@rf.gov.pl lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iod@rf.gov.pl.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Metadane

Data publikacji : 01.08.2023

Data modyfikacji : 03.08.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Rzecznik Finansowy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Jacek Czarnocki WAF

Osoba modyfikująca informację:

[Następny Strona](#)