

Rzecznik Finansowy

<https://bip.rf.gov.pl/rf/praca/7878,Starszy-specjalista-osoba-prowadzaca-postepowania-w-Wydziale-Pozasadowego-Rozwia.html>
27.04.2024, 07:50

Strona znajduje się w archiwum.

Starszy specjalista – osoba prowadząca postępowania w Wydziale Pozasadowego Rozwiązywania Sporów w Biurze Rzecznika Finansowego (profil ubezpieczeniowy)

Termin składania aplikacji: 30-01-2017

Adres Biura

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- prowadzenie postępowań w wyznaczonym zakresie dotyczących pozasadowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego, w tym w szczególności:
 - analiza merytoryczna spraw
 - prowadzenie negocjacji i rozmów ugodowych ze stronami w formie telefonicznej i mailowej
 - organizacja i prowadzenie posiedzeń polubownych z jedną lub oboma stronami
 - przygotowywanie propozycji rozwiązania sporów
 - przygotowywanie opinii kończących postępowanie
- opracowywanie i opiniowanie projektów wewnętrznych aktów i procedur

związanych z zadaniami Rzecznika Finansowego

- przeprowadzanie analizy orzecznictwa polskiego i zagranicznego, w tym organów Wspólnot Europejskich

Od kandydatów oczekujemy:

wymagania niezbędne

- wykształcenie: wyższe prawnicze lub ekonomiczne
- wiedza w zakresie sądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów,
- wiedza w zakresie zawierania, wykonywania lub dochodzenia roszczeń z umów ubezpieczenia, czynności bankowych, pożyczek lub innych umów zawieranych pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego,
- co najmniej 5 letni staż pracy
- co najmniej 3 letnie doświadczenie w instytucjach finansowych, kancelariach prawnych lub organach administracji związane ze stosowaniem przepisów prawa cywilnego, a także przepisów dotyczących produktów ubezpieczeniowych oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego, w szczególności przepisów konsumenckich

wymagania dodatkowe

- doświadczenie w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów lub posiadanie umiejętności pozasądowego rozwiązywania sporów
- doświadczenie w prowadzeniu negocjacji
- doświadczenie w prowadzeniu spraw sądowych
- uprawnienia mediatora
- praktyczna znajomość produktów ubezpieczeniowych oferowanych klientom indywidualnym, czy też sposobu obsługi klientów zakładów ubezpieczeń, w szczególności w przypadku likwidacji szkód
- znajomość orzecznictwa w zakresie stosowania przepisów dotyczących produktów ubezpieczeniowych oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego
- znajomość języka angielskiego na poziomie B2
- samodzielności, komunikatywności, umiejętności współpracy z klientem wewnętrznym i zewnętrznym.

Oferujemy:

- > stabilną formę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę
- > odpowiedzialną i pełną wyzwań pracę w stabilnej organizacji
- > możliwość podnoszenia kwalifikacji

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- > życiorys i list motywacyjny
- > oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji
- > Rzecznik zastrzega sobie prawo do żądania od kandydata przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających wykształcenie oraz umiejętności (zaświadczenia ukończenia kursów, certyfikaty językowe itp.).

Termin składania dokumentów:

30-01-2017 r.

Sposób składania aplikacji:

Aplikacje prosimy przesyłać w formie elektronicznej na adres: biuro@rf.gov.pl

lub przesyłać na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

lub składać w Kancelarii Biura Rzecznika Finansowego.

W tytule maila lub na kopercie prosimy zamieścić „RF-WRS – starszy specjalista – profil ubezpieczeniowy”

Metadane

Data publikacji : 20.01.2017

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Rzecznik Finansowy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Piotr Budzianowski

[Następny Strona](#)