

# Rzecznik Finansowy

<https://bip.rf.gov.pl/rf/praca/7882,Specjalista-w-Wydziale-Pozasadowego-Rozwiazywania-Sporow.html>  
23.04.2024, 14:32

Strona znajduje się w archiwum.

## Specjalista w Wydziale Pozasądowego Rozwiązywania Sporów

Termin składania aplikacji: 03-08-2016

Adres Biura

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- prowadzenie postępowań w wyznaczonym zakresie dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego
- opracowywanie i opiniowanie projektów wewnętrznych aktów i procedur związanych z zadaniami Rzecznika Finansowego
- przeprowadzanie analizy orzecznictwa polskiego i zagranicznego, w tym organów Wspólnot Europejskich

Od kandydatów oczekujemy:

wymagania niezbędne

- wykształcenie: wyższe prawnicze
- znajomość przepisów prawa cywilnego, a także przepisów dotyczących produktów finansowych tj. bankowych, inwestycyjnych lub ubezpieczeniowych oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego, w szczególności przepisów konsumenckich

- co najmniej 5 letni staż pracy
- co najmniej 3 letnie doświadczenie w instytucjach finansowych, kancelariach prawnych lub organach administracji związane ze stosowaniem ww. przepisów

wymagania dodatkowe

- znajomość orzecznictwa w zakresie stosowania przepisów dotyczących produktów finansowych oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego
- znajomość produktów i usług finansowych oferowanych klientom indywidualnym
- doświadczenie w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów lub posiadanie umiejętności pozasądowego rozwiązywania sporów
- uprawnienia mediatora
- doświadczenie w stosowaniu przepisów procedury cywilnej
- znajomość języka angielskiego na poziomie B2
- samodzielności, komunikatywności, umiejętności współpracy z klientem wewnętrznym i zewnętrznym.

Oferujemy:

- stabilną formę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę
- odpowiedzialną i pełną wyzwań pracę w stabilnej organizacji
- możliwość rozwoju zawodowego i podnoszenia kwalifikacji

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- życiorys i list motywacyjny
- oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji
- Rzecznik zastrzega sobie prawo do żądania od kandydata przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających wykształcenie
- Rzecznik zastrzega sobie prawo do żądania od kandydata przedstawienia kopii dokumentów poświadczających umiejętności (zaświadczenia ukończenia kursów, certyfikaty językowe itp.).

Termin składania dokumentów:

03-08-2016

Sposób składania aplikacji:

Aplikacje prosimy przesyłać w formie elektronicznej na adres: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

lub przesyłać na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

lub składać w Kancelarii Biura Rzecznika Finansowego.

W tytule maila lub na kopercie prosimy zamieścić „RF-WRS – specjalista”

---

## Metadane

Data publikacji : 20.07.2016

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Rzecznik Finansowy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:  
Piotr Budzianowski

---

[Następny Strona](#)