Strona znajduje się w archiwum.

Starszy specjalista w Wydziale Pozasądowego Rozwiązywania Sporów

Termin składania aplikacji: 14-09-2018

Rzecznik Finansowy w Warszawie poszukuje kandydatek/kandydatów na stanowisko:

- Starszy specjalista

w Wydziale Pozasądowego Rozwiązywania Sporów

Adres Biura

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- prowadzenie postępowań w wyznaczonym zakresie dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego, w tym w szczególności:
  - analiza merytoryczna spraw
  - prowadzenie negocjacji i rozmów ugodowych ze stronami w formie telefonicznej i mailowej
  - organizacja i prowadzenie posiedzeń polubownych z jedną lub oboma stronami
  - przygotowywanie propozycji rozwiązania sporów
  - przygotowywanie opinii kończących postępowanie

- opracowywanie i opiniowanie projektów wewnętrznych aktów i procedur związanych z zadaniami Rzecznika Finansowego
- przeprowadzanie analizy orzecznictwa polskiego i zagranicznego, w tym organów Wspólnot Europejskich

Od kandydatów oczekujemy:

wymagania niezbędne (na podstawie art. 35b ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz o Rzeczniku Finansowym)

- wykształcenie: wyższe prawnicze lub ekonomiczne
- znajomość przepisów prawa cywilnego, a także przepisów dotyczących produktów finansowych tj. bankowych, inwestycyjnych, pożyczkowych lub produktów rynku kapitałowego oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego, w szczególności przepisów konsumenckich
- co najmniej 5 letni staż pracy
- co najmniej 3 letnie doświadczenie w instytucjach finansowych, kancelariach prawnych lub organach administracji związane ze stosowaniem ww. przepisów

wymagania dodatkowe

- doświadczenie w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów lub posiadanie umiejętności pozasądowego rozwiązywania sporów
- doświadczenie w prowadzeniu negocjacji
- doświadczenie w prowadzeniu spraw sądowych
- uprawnienia mediatora
- praktyczna znajomość produktów bankowych, inwestycyjnych, pożyczkowych lub produktów rynku kapitałowego oferowanych klientom indywidualnym, czy też sposobu obsługi klienta instytucji oferujących wskazane wyżej produkty
- znajomość orzecznictwa w zakresie stosowania przepisów dotyczących ww. produktów oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego
- znajomość języka angielskiego na poziomie B2
- samodzielności, komunikatywności, umiejętności współpracy z klientem wewnętrznym i zewnętrznym.

Oferujemy:

- stabilną formę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę
- odpowiedzialną i pełną wyzwań pracę w stabilnej organizacji

- możliwość podnoszenia kwalifikacji

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- życiorys i list motywacyjny
- oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji
- Rzecznik zastrzega sobie prawo do żądania od kandydata przedstawienia kopi dokumentów potwierdzających wykształcenie
- Rzecznik zastrzega sobie prawo do żądania od kandydata przedstawienia kopi dokumentów poświadczających umiejętności (zaświadczenia ukończenia kursów, certyfikaty językowe itp.).

Termin składania dokumentów:

14-09-2018

Sposób składania aplikacji:

Aplikacje prosimy przesyłać w formie elektronicznej na adres: biuro@rf.gov.pl

lub przesyłać na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

lub składać w Kancelarii Biura Rzecznika Finansowego.

W tytule maila lub na kopercie prosimy zamieścić „RF-WRS – Starszy specjalista – profil bankowo-kapitałowy”

Metadane

Data publikacji : 23.08.2018

Rejestr zmian

Podmiot udostępniający informację:
Rzecznik Finansowy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów

Osoba udostępniająca informację:
Piotr Budzianowski

Następny Strona