

Rzecznik Finansowy

<https://bip.rf.gov.pl/rf/praca/9727,Starszy-specjalista-w-Wydziale-Pozasadowego-Rozwiazywania-Sporow.html>
2019-11-20, 17:45

Środa, 03 kwietnia 2019

Starszy specjalista w Wydziale Pozasadowego Rozwiązywania Sporów

Termin składania aplikacji: 30-04-2019

Rzecznik Finansowy w Warszawie poszukuje kandydatek/kandydatów na stanowisko:

- **Starszy specjalista**

w Wydziale Pozasadowego Rozwiązywania Sporów

Adres Biura

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- prowadzenie postępowań w wyznaczonym zakresie dotyczące pozasadowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientami a podmiotami rynku finansowego, w tym w szczególności:
 - o analiza merytoryczna spraw
 - o prowadzenie negocjacji i rozmów ugodowych ze stronami w formie telefonicznej i mailowej
 - o organizacja i prowadzenie posiedzeń polubownych z jedną lub oboma stronami
 - o przygotowywanie propozycji rozwiązania sporów
 - o przygotowywanie opinii kończących postępowanie
- opracowywanie i opiniowanie projektów wewnętrznych aktów i procedur związanych z zadaniami Rzecznika Finansowego
- przeprowadzanie analizy orzecznictwa polskiego i zagranicznego, w tym organów Wspólnot Europejskich

Od kandydatów oczekujemy:

wymagania niezbędne (na podstawie art. 35b ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz o Rzeczniku Finansowym)

- wykształcenie: wyższe prawnicze lub ekonomiczne
- znajomość przepisów prawa cywilnego, a także przepisów dotyczących produktów finansowych tj. bankowych, inwestycyjnych, pożyczkowych lub produktów rynku kapitałowego oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego, w

szczegółności przepisów konsumenckich

- co najmniej 5 letni staż pracy
- co najmniej 3 letnie doświadczenie w instytucjach finansowych, kancelariach prawnych lub organach administracji związane ze stosowaniem ww. przepisów

Dodatkowym atutem będzie:

- doświadczenie w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów lub posiadanie umiejętności pozasądowego rozwiązywania sporów
- doświadczenie w prowadzeniu negocjacji
- doświadczenie w prowadzeniu spraw sądowych
- uprawnienia mediatora
- praktyczna znajomość produktów bankowych, inwestycyjnych, pożyczkowych lub produktów rynku kapitałowego oferowanych klientom indywidualnym, czy też sposobu obsługi klienta instytucji oferujących wskazane wyżej produkty
- znajomość orzecznictwa w zakresie stosowania przepisów dotyczących ww. produktów oferowanych klientom podmiotu rynku finansowego
- znajomość języka angielskiego na poziomie B2
- samodzielności, komunikatywności, umiejętności współpracy z klientem wewnętrznym i zewnętrznym.

Oferujemy:

- stabilną formę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę
- odpowiedzialną i pełną wyzwania pracę w stabilnej organizacji
- możliwość podnoszenia kwalifikacji

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- życiorys i list motywacyjny
- oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji
- Rzecznik zastrzega sobie prawo do żądania od kandydata przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających wykształcenie
- Rzecznik zastrzega sobie prawo do żądania od kandydata przedstawienia kopii dokumentów poświadczających umiejętności (zaświadczenia ukończenia kursów, certyfikaty językowe itp.).

Termin składania dokumentów:

30-04-2019

Sposób składania aplikacji:

Aplikacje prosimy przysyłać w formie elektronicznej na adres: biuro@rf.gov.pl

lub przysyłać na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

lub składać w Kancelarii Biura Rzecznika Finansowego.

Metadane

Data publikacji : 03.04.2019

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Rzecznik Finansowy

Osoba udostępniająca informację:
Hanna Bibrowska
