

Rzecznik Finansowy

<https://bip.rf.gov.pl/rf/zamowienia/zakupy/17540,Usluga-utrzymania-Systemu-e-Deklaracje.html>
19.04.2024, 04:14

Usługa utrzymania Systemu e-Deklaracje

Wycena usługi utrzymania Systemu e-Deklaracje obejmuje następujące zadania:

- a) telefonicznego wsparcia i pomocy technicznej Zamawiającego, w tym jego pracowników i współpracowników w zakresie obsługi Systemu e-Deklaracje;
- b) bieżącego aktualizowania wpisów w bazie danych należącej do Rzecznika Finansowego z uwagi na zmianę poziomu wiedzy informatycznej/dostarczenie danych przez Zamawiającego;
- c) niezwłocznego aktualizowania Systemu e-Deklaracje w związku z ewentualnymi zmianami przepisów prawa, o ile aktualizacja nie wymusza wykonania implementacji w Systemu e-Deklaracje i ograniczona jest do zmian w konfiguracji/parametryzacji systemu lub prac administracyjnych;
- d) stałego doradztwa i konsultowania Zamawiającego, w tym jego pracowników i współpracowników w przedmiocie zmian w Systemie e-Deklaracje będących konsekwencją zmiany przepisów prawa;
- e) parametryzacji Systemu e-Deklaracje w zakresie rozliczenia rocznego wpłat od podmiotów rynku finansowego oraz składanych deklaracji;
- f) stałego monitorowania wydajności Systemu e-Deklaracje;
- g) sporządzania dla Zamawiającego miesięcznych raportów z monitorowania wydajności Systemu e-Deklaracje;
- h) niezwłocznego realizowania na rzecz Zamawiającego innych zadań uzgodnionych na bieżąco pomiędzy Stronami.

System e-Deklaracje - autorska aplikacja znajdująca się pod adresem <https://edeklaracje.rf.gov.pl> służąca zbieraniu, ewidencjonowaniu, terminów uiszczenia, wysokości i sposobu obliczania należności na pokrycie kosztów działalności Rzecznika Finansowego i jego Biura.

Główne cele aplikacji:

- > przyjmowania deklaracji od podmiotów rynku finansowego,

- > wysyłania informacji o rozliczeniu wpłat do podmiotów rynku finansowego,
- > wysyłania informacji e-mailowych do podmiotów rynku finansowego.

W ofercie prosimy o zawarcie:

- > ceny przy realizowaniu usługi przez 12 miesiące
- > ceny przy realizowaniu usługi przez 24 miesiące
- > godzin obsługi i wsparcia technicznego w dni robocze
- > systemu płatności np. miesięczne raty

Odpowiedzi na pytania techniczne udziela Pan Jacek Czarnocki pod adresem j.czarnocki@rf.gov.pl

Na oferty czekamy do 23.02.2023 do godz. 12:00 pod adresem e-mail zamowienia@rf.gov.pl

Pliki do pobrania

[formularz_ofertowy docx, 55.4 KB, 20.02.2023](#)

Metadane

Data publikacji : 20.02.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Rzecznik Finansowy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Jacek Czarnocki WAF
